

Monikulttuurisuusneuvosto
Varsinais-Suomen Hyvinvointialue
Egentliga Finlands välfärdsområde

Rauhankatu 11, 20100 Turku /
Fredsgatan 11, 20100 Åbo

Aloite laskut ja muut asiakirjat asiakkaan valitsemalla kielellä

Varhan laskuja ja kutsuja asiakkaille lähetetään suoran englannin kielellä. Tämä on kettu loukkaavaksi kun kyseessä on Suomen kansalaiset, joilla on väestörekisteriin kirjattu äidinkieleksi joku muu kuin suomi. Lisäksi muun kieliset henkilöt joilla ei ole englannin kielen osaamista kokevat, että heidän kieliryhmäänsä väheksytään nostamalla vain englannin kielen arvoa.

Jos asiakkaita halutaan palvella virallisten kielten lisäksi toisilla kielillä niin heidän pitäisi itse saada vaikuttaa siihen, millä kielellä heille lähetetään viestejä.

Varhalla asiakasrekisteriin perustetaan kohta, mihin kirjataan, millä kielellä asiakas haluaa palvelua Varhassa sovitaan käytettävät kielet kutsujen ja laskujen lähettämistä varten.

Allekirjoitukset