

Lasten (0-12v) psykososiaalisten palvelujen vahvistaminen

Milla Lumio, Elina Lähteenmäki ja
Elisa Jyllikoski

Koordinaatiohanke

- 5/22-12/23
- Psykososiaalisten menetelmien yhteensovittaminen Länsi-Suomen alueella**

Tulevaisuuden sotekeskushanke, toimenpide 13

- 5/22-12/23
- **Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveyspalveluiden kehittäminen**

Tulevaisuuden sotekeskushanke, toimenpide 11

- 5/22-12/23
- Lastensuojelun ja lapsiperhesosiaalityön kehittäminen**

Tulevaisuuden sotekeskushanke, toimenpide 9

- 02/2022-12/2023
- 10/2022-12/2023 (SPK)
- Perhekeskus ja varhainen tuki arjessa

Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

Työpaketti 2: Lasten psykososiaalisten palvelujen vahvistaminen

Työpaketti 5: Erikseen määriteltyjen digitaalisten toimintamallien käyttöönotto ja jalkauttaminen

Työpaketti 2, tiimit

- Projektipäällikkö Milla Lumio (50%)
 - Hankekoordinaattori Tanja Leino
 - Kehittäjäsosiaalityöntekijä rekry
- Projektipäällikkö Elina Lähteenmäki
 - Menetelmäkoordinaattori Simo Inkeroinen
 - Menetelmäkoordinaattori Eliisa Laine
 - Menetelmäkoordinaattori Antti Kinnunen
 - Hankekoordinaattori Riikka Kytömaa

Tavoitteet

- Lasten psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen
 - Porrastettu psykososiaalisen hoidon ja tuen malli
 - Matalan kynnyksen psykososiaalisten menetelmien jalkauttaminen

Toteutus/keinot

- Osallistutaan aktiivisesti alueelliseen porrastetun psykososiaalisen hoidon ja tuen mallin määrittelyyn ja kehittämiseen palveluketjujen ja -kokonaisuuksien osalta yhteiskehittämisen verkostojen avulla
- Jalkautetaan matalan kynnyksen psykososiaalisia menetelmiä sekä niihin liittyvien digitaalisten alustojen käyttöä
 - Digitaalisten omahoitojen valikoima integroidaan osaksi alueen palveluita ja palveluohjausta
 - Koordinoidaan ja varmistetaan psykososiaalisten menetelmien koulutusten saatavuus hyvinvointialueella.
 - MielenterveystaloPRO ja digitaalinen koulutusala otetaan käyttöön koko hyvinvointialueella ammattilaisten osaamisen vahvistamiseksi.
 - Koulutusten menetelmäohjaus ja mentorointi toteutetaan YTA-yhteistyössä ja kansallisessa verkostossa.
- Hyvinvointialueiden välinen yhteistyö?

Tavoitteet

- Lasten psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen
 - Porrastettu psykososiaalisen hoidon ja tuen malli
 - Matalan kynnyksen psykososiaalisten menetelmien jalkauttaminen

Aikataulut (jos on jotain)

- Porrastetun psykososiaalisen hoidon ja tuen mallin määrittely ja kehittäminen 9/23
- Psykososiaaliset menetelmät sekä niihin liittyvät digitaaliset alustat 1/24 alkaen
 - Koulutuskalenterin mukainen eteneminen keväälle 2024 asti

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen? Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Tunnistaminen ja hoitoonohjaus tehostuvat , palvelu- ja hoitoketjut virtaviivaistuvat. Yhteistyö lisääntyy
- Saavutettavien digitaalisten mielenterveyspalveluiden valikoima kasvaa ja monipuolistuu
- Oikea-aikaisten psykososiaalisten menetelmien saatavuus kasvaa, kun porrastetun hoitomallin yhteydessä määritetyt eri hoitomuotojen lisäkoulutustarpeet on toteutettu laajalla koulutusohjelmalla, kansallisen koulutusjärjestelmän ja YTA-tasoisien menetelmäohjauksen tuella

Lapset ja heidän perheet saavat oikeanlaista / oikea-aikaisesti hoitoa ja tukea psykososiaalisiin ongelmiin.

Ammattilaisten osaaminen kasvaa

Osaamis-
keskus
ja kansalli-
nen
yhteistyö

Mittarit

- Käyttöönottokyselyt
- Asiakkaiden ohjautuminen esh:n / jatkohoitoon
- Asiakkaiden / perheiden tyytyväisyys / kokemukset
- Implementaatiokyselyt
- Toimenpidekoodit (?)
- COC-indeksi

Tavoitteet

- Kehitetään ja vahvistetaan sijaishuollon aikaista varhaista mielenterveys- ja päihdetyötä:
 - 1) Varhan omien lastensuojelulaitosten päihdetyötä
 - 2) Perhehoidon varhaista päihdetyötä

Toteutus/keinot

- Osaamis- ja tarvekartoitus lastensuojelulaitoksiin, mahdollinen yhteistyö VAASI-hankkeen kanssa
- Päihdetyön koulutukset lastensuojelulaitoksiin (ja perhehoitajille 2024-> ?)
- Työpakettia tukemassa monialainen asiantuntijaryhmä
- Jalkautuminen perhehoitoon keskittyen perhehoitajalle ja koko perhesysteemille annettavaan tukeen

Aikataulut

- Lastensuojelulaitosten osio käynnistynyt 4/2023
 - Asiantuntijaryhmän ensimmäinen tapaaminen 9/23
 - Päihdetyön perustason koulutukset Varhan omien lastensuojelulaitosten ammattilaisille 11/23-1/24
 - Osaamis- ja tarvekartoitus syksy 2023
- Perhehoidon osio käynnistyy 1/2024

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Sijaishuollon aikainen päihde- ja mielenterveystyön osaaminen vahvistuu (mm. puheeksiotto, tunnistaminen, työkaluja työskentelyyn)
 - Päihdeongelmista johtuvat sijaishuoltoapaikan muutokset vähenevät (mittari)
- Päihdetyön prosessikuvaus -> asiakasprosessin selkeytyminen ja yhteiset toimintamallit

Mittarit

- Päihteidenkäytöstä johtuen sijaishuollon muutospäätösten määrä (vertailuajanjaksona)
- Lastensuojelulaitoksen arvio päihteidenkäytön määrästä (0-4 päihteidenkäytön mittari)

SÄHKÖINEN PERHEKESKUS TIIMI



ELISA JYLLIKOSKI

Projektipäällikkö
elisa.jyllikoski@varha.fi



SINI ERÄPURO

Projektiasiantuntija
sini.erapuro@varha.fi



SARI TAIPALE

Projektikoordinaattori
sari.taipale@varha.fi



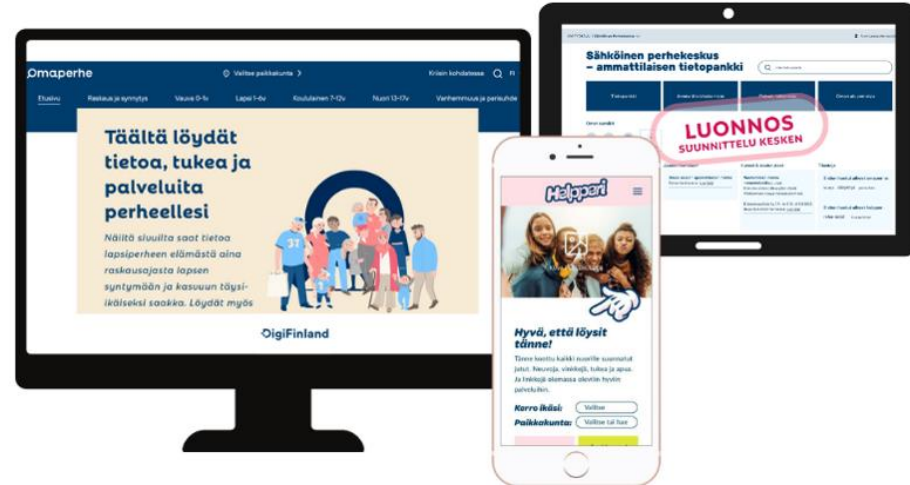
KIRSI HOKKA

Projektikoordinaattori
kirsi.hokka@varha.fi

SÄHKÖINEN PERHEKESKUS

Tavoitteet

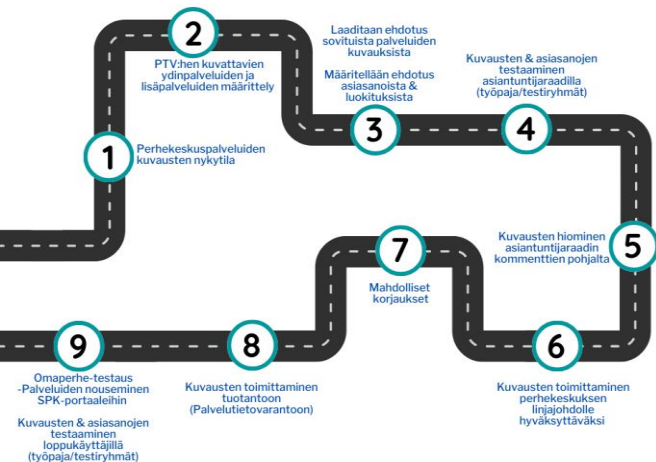
- Sähköisen perhekeskuksen implementointi Varhan perhekeskukseen
- Koota perhekeskuksen palvelut yhdelle alustalle
- Sähköisten portaalien tunnettuus ja käyttö kasvaa ammattilaisten ja asukkaiden keskuudessa
- Asukas saa tilanteeseensa oikea-aikaisesti tukea, tietoa ja ohjausta
- Asukas kokee portaalien käytön helppona ja suosittelee sen käyttöä muillekin
- Asukas voi vaikuttaa omaan elämäänsä
- Ammatilainen osaa ohjata asiakkaita Omaperheeseen & Helpperiin
- Ammatilainen kokee, että portaalit helpottavat työtä
- Tukea perhekeskuksen toimijoita sähköisten palveluiden käyttöönotossa (PTV)



SÄHKÖINEN PERHEKESKUS Toteutus & keinot :Käyttöönoton tehtävät

PALVELUNTUOTTAJIEN PTV-TUKI & LAATUTYÖ

- Varhan perhekeskuspalveluiden PTV-tuki (10 palvelua)
- Järjestöjen & seurakuntien PTV-tuki (PTV-koulutusvideot, infot)
- Portaalien testaaminen
- PTV-palvelukuvausten laatu



rdsonråde

VIESTINTÄ

- Perhe & Palvelut-kiertue (omaperhe.fi)
- Helpperin videotuotanto, Julkkarit & Nuorten osallistavat työpajat

IMPLEMENTOINTI

- Implementointisuunnitelma



SÄHKÖINEN PERHEKESKUS

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

Tieto- ja asiointiportaalit asukkaille

- Asukas saa tietoa ja tukea oikeaan aikaan
- Asukkaan asioiminen palveluissa on aiempaa sujuvampaa
- Asukkaan arki helpottuu
- Asukkaan hyvinvointi paranee
- Asukkaan osallisuuden kokemus vahvistuu

Ammattilaisten asiointikanava

- Ammattilainen saa työtä helpottavan työkalun
- Ammattilainen osaa itsekin etsiä tietoa asiakkailleen Omaperheestä & Helpperistä
- Alueellinen palveluohjaus & neuvontatyö helpottuu
- Ammattilaiselle vapautuu työaika muuhun asiakastyöhön

Sähköinen perhekeskus

2023

	QUARTER 1			QUARTER 2			QUARTER 3			QUARTER 4			
	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	
omaperhe.fi	KÄYTTÖNOTON VALMISTELU						PERHE & PALVELUKIERTUE						
Helperi	KÄYTTÖNOTON VALMISTELU						VIDEOTUOTO		VIDEOT	JULKAISUTILAISSUUS			
Ammattilaisten osio										KÄYTTÖNOTON VALMISTELU			
Palveluvaranto (PTV)				PTV-PROJEKTI		PTV-KUVAUSTEN TUOTO			VIDEOTUOTO				
Testaaminen										OMAPERHE	HELPPERI		
Implementointi							BENCHMARKING		IMPLEMENTOINTISUUNNITELMA				
Digitaalisten palveluiden tiekartta										DIGIPALVELUIDEN KARTOITUS			

Sähköinen perhekeskus

2024

	QUARTER 1			QUARTER 2			QUARTER 3			QUARTER 4		
	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
omaperhe.fi		ASUKASVIESTINTÄ										
Helpperi		ASUKASVIESTINTÄ										
Ammattilaisten osio		SISÄLLÖNTUOTANTO, OHJEET						KÄYTTÖNOTTO				
Palveluvaranto (PTV)		JÄRJESTÖINFOT						JÄRJESTÖINFOT				
Testaaminen	HELPPERI			AMMATTILAISTEN OSIO			OMAPERHE		HELPPERI			
Implementointi	TOIMENPIDE 1						TOIMENPIDE 2					
Digipalveluiden laatu	TIEKARTAN TULOKSET			LAATUKRITEERIT								

SÄHKÖINEN PERHEKESKUS; Mittarit 2023-2025

Ammattilaiset & sidosryhmät

- Webropol-kysely ammattilaisille & esihenkilöille: Palvelun tunnettuuden, hyötyjen, soveltuvuuden & käytettävyyden arviointi suhteessa ammattilaisten tarpeisiin
- Webropol-kysely ammattilaisille & esihenkilöille: Palvelun tunnettuuden, hyötyjen, soveltuvuuden & käytettävyyden arviointi suhteessa ammattilaisten tarpeisiin
- Palautekyselyt (infot, koulutukset)

Käyttäjät, asukkaat

- Omaperheen käyttäjämäärät, vierailujen kesto yms analytiikka
- Mediaosumat, tunnettuus
- Palvelun asiakaskokemuksen, omaperheen sisällön ja palvelun soveltuvuuden arviointi suhteessa käyttäjän tarpeisiin (DigiFinland)
- Osallisuusindikaattori (THL)

Digipalvelut

Aloittamatta
Osalla jo käytössä, mutta ei kaikilla
Käytössä

1

Ajanvaraus ja ilmoittautuminen

- Sähköinen ajanvaraus
 - Hoidon tarpeen arviolla (HTA) esim. Omaolo
 - Ilman HTA? Lupa-mahdollisuus? Palvelusetelä varten HTA:ta varten
- Ajanvarauksen peruutus tai siirto
- Ilmoittautumisautomaatti
- Ilmoittautuminen tekstiviestipalvelulla

2

Itse-/omahoito

- OmaKanta
- Omaolo
- Digihoitopolut
- Mielenterveystalo
- Hyvinvointi- ja terveystarkastus
- Hyvinvointi- ja terveystarjottimet
- Hyvinvointi- ja terveystarjottimet
- Terpianavigaattori
- Omahoito-ohjeet ja videot
- Omaperhe
- Helpperi

3

Reaaliaikaiset Palvelut

- Etäyhteydenotto
 - puhelin
 - etä-/videovastaanotto
- Hoidon tarpeen arvio tekstiviestillä (erityisryhmille)
- Etäryhmät
- HTA chat
 - Tunnistamaton, jossa mahdollisuus tunnistautua
 - STH, Perhekeskus ja Miepä
 - Avoth:ssa Omaolo

4

Ei reaaliaikaiset palvelut

- Etäyhteydenotto
 - Pyydä apua -nappi
 - Helpperi
 - Omaperhe
- Tekstiviestipalvelu potilaalle
- Sähköinen viestinvälitys ammattilaisen ja asiakkaan välillä
 - Avoth
 - Topa
- Omaolo
- Sähköiset reseptit
- Sähköiset lomakkeet
- Terapianavigaattori
- Interventionavigaattori
- Sähköinen lähete- ja palautejärjestelmä

5

Palaute

- Palautteet
- Käyntiin kiinnittyvä palaute



Kiitos!