

# Nuorten psykososiaalisten palvelujen vahvistaminen

Tiina Louhi

Milla Lumio ja Hanna Asikainen

5.10.2023

**Tulevaisuuden  
sotekeskushanke,  
toimenpide 13 & 14**

- **Nuorten matalankynnyksen palveluiden kehittäminen 1/21-12/22**
- **Nuorten psykososiaalisten menetelmien kehittäminen 1/22-12/23**

**Koordinaatiohanke**

- **5/22-12/23**
- **Psykososiaalisten menetelmien yhteensovittaminen Länsi-Suomen alueella**

**Tulevaisuuden  
sotekeskushanke,  
toimenpide 11**

- **5/22-12/23**
- **Lastensuojelun ja lapsiperhesosiaalityön kehittäminen**

**Tulevaisuuden  
sotekeskushanke,  
toimenpide 10**

- **12/2022-12/2023**
- **Lasten ja nuorten matalan kynnyksen palveluiden kehittäminen**

**Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen**

**Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa**

**Työpaketti 1: Nuorten psykososiaalisten palvelujen vahvistaminen**

# Nuorten psykososiaalisten menetelmien sekä palveluprosessien ja toimintamallien kehittäjät

Projektipäällikkö Tiina Louhi

Menetelmäkoordinaattori Pinja Sillantaka

Menetelmäkoordinaattori Riina Sjöman

Menetelmäkoordinaattori Karoliina Hovi

Projektikoordinaattori Niko Ranta

Hankekoordinaattori Taru Elo (2.1.2024 alk.)

Varhain –koordinaattori Satu Aikio

Varhain –koordinaattori Marko Håkansson

Varhain –koordinaattori Marika Karjalainen (60%)

Varhain –koordinaattori Alina Lindroos

Varhain –koordinaattori Turkka Sainio

Varhain –koordinaattori X (rekrytään alkuvuodesta)

Konsultoiva psykiatri (20%)

# Tavoitteet

1. Edistää hoitotakuun toteutumista
2. Purkaa piilevää ja tiedossa olevaa hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelkaa nuorilla
3. Parantaa hoidon sekä palvelujen saavutettavuutta, saatavuutta ja jatkuvuutta huomioiden asiakasnäkökulma, perheet sekä monitasoisesti mielenterveys-, päihde- ja sosiaalihuollon palvelut sekä digitaaliset ratkaisut.

# Toimenpiteet

## Palveluiden saavutettavuus, jatkuvuus ja ohjaus

- Otetaan hyvinvointialueen laajuisesti käyttöön palveluohjausta tukeva nuorten **interventionavigaattori**.
- Osallistutaan aktiivisesti alueelliseen porrastetun **psykososiaalisen hoidon ja tuen mallin** (sisältäen palveluketjut) määrittelyyn sekä interventionavigaattorin integrointiin osaksi mallia.

## Digitaaliset omahoidot

- Digitaalisten **omahoitojen** valikoima integroidaan osaksi alueen palveluita ja palveluohjausta

## Palveluiden saatavuus ja vaikuttavuus

- Koordinoidaan ja varmistetaan **psykososiaalisten menetelmien** koulutusten saatavuus hyvinvointialueella.
- **MielenterveystaloPRO ja digitaalinen koulutusalue** otetaan käyttöön koko hyvinvointialueella.
- Koulutusten **menetelmäohjaus** toteutetaan YTA-yhteistyössä ja kansallisessa verkostossa.
- Koordinaattorit koordinoivat koulutuksia ja menetelmäohjausta.
- **Varhain-toimintamalliin** perustuva tiimi tukee menetelmien käyttöönottoa, arviointia ja palveluohjausta konsultoiden nuorten kanssa työskenteleviä perustason työntekijöitä.

## Hyvinvointialueiden yhteistyö

- Perustetaan yhteistyöaluetta palveleva **psykososiaalisten menetelmien osaamiskeskus** osana valtakunnallista osaamiskeskusverkostoa. Keskus koordinoi psykososiaalisten menetelmien koulutusta, käyttöönoton tukea ja vaikuttavuuden seurantaa.

# Aikataulut

- Nuorten navi hyvinvointialuetasoisesti käytössä
- Porrastetun psykososiaalisen hoidon ja tuen mallin määrittely ja kehittäminen **syksy 2023**
- Digitaaliset omahoidot osaksi alueen palveluita
- Psykososiaaliset menetelmät sekä niihin liittyvät digitaaliset koulutusosalustat **etenevät kouluskaletin mukaisesti keväälle 2024 asti**
- Varhain –toimintamalli kattaa koko Varhan alueen **2024 loppuun mennessä**
- Psykososiaalisten menetelmien osaamiskeskus

## Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen? Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- **Tunnistaminen ja hoitoonohjaus tehostuvat** systemaattisen psykososiaalisten hoitojen ja tuen tarpeen arviointi- ja hoitoonohjausjärjestelmän kattaessa koko alueen.
- Saavutettavien digitaalisten **mielenterveyspalveluiden valikoima kasvaa ja monipuolistuu.**
- Oikea-aikaisten **psykososiaalisten menetelmien saatavuus kasvaa**, kun porrastetun hoitomallin yhteydessä määritetyt koulutustarpeet on toteutettu laajalla koulutusohjelmalla.
- **Varhain -toimintamalli** skaalataan kattamaan koko hva.
- Länsi-Suomen yhteistyöalueelle on muodostettu Varsinais-Suomen hyvinvointialueen koordinoima **osaamiskeskus.**

Nuoret saavat oikeanlaista ja oikea-aikaista hoitoa ja tukea psykososiaalisiin ongelmiin

Ammattilaisten osaaminen kasvaa

Osaamis-  
keskus  
ja kansallinen  
yhteistyö

# Mittarit

- Käyttöönottokyselyt
- Asiakkaiden ohjautuminen esh:n / jatkohoitoon
- Asiakkaiden tyytyväisyys / kokemukset
- Ammattilaisten tyytyväisyys / kokemukset
- Implementaatiokyselyt
- Toimenpidekoodit (?)
- COC-indeksi (hoidon jatkuvuus)
  - Asiakkaan/ potilaan käyntien hajautuminen eri ammattihenkilöille tietyllä ajanjaksolla



# Monialaisen sekä jalkautuvan ja etsivän työn kehittäminen (sosiaali-, mielenterveys- ja päihdepalvelut)

- **Henkilöstö:**

- Projektipäällikkö Milla Lumio (50%)
- Hankekoordinaattori Hanna Asikainen
- Projektikoordinaattori (rekry käynnissä)
- Kehittäjäsosiaalityöntekijä (1.1.2024->, rekry)

# Tavoitteet

- Tavoite 1: Jalkautuvan ja etsivän yhteistoimijuutta korostavan työn kehittäminen kohderyhmän tavoittamiseksi ja palveluihin ohjaamiseksi
  - Kohderyhmä: 18-29 -vuotias sosiaalihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden yhteisasiakas, joka on jäänyt tai on riskissä jäädä palveluiden ulkopuolelle
  - Alatavoite: Mallintaa ja ottaa käyttöön monitoimijainen ja sektorit ylittävä toimintamalli, pilottialueena Loimaa
  - Alatavoite: Kartoittaa jalkautuvaa ja etsivää työtä tekevät toimijat sekä kehittää työtä Varha-tasoisesti
- Tavoite 2: Soihtu-tiimien psykososiaalisen työn kehittäminen
  - Alatavoite: Soihtu-tiimien sairaanhoitajan työn mallintaminen
  - Alatavoite: Ohjatun omahoidon ja muiden matalan kynnyksen psykososiaalisten menetelmien jalkauttaminen

# Aikataulu

## • 2023

- Sujuvat palvelut –läpimurtovalmennus, pilottialue Loimaa (4/23-2/24)
- Jalkautuvan ja etsivän työn toimijoiden kartoittaminen (palvelukartta tms.) ja toimivien käytäntöjen sekä palveluaukkojen tunnistaminen (syksy 2023); olemassa oleviin verkostoihin liittyminen

## • 2024

- Sujuvat palvelut –läpimurtovalmennuksen prosessi päättyy 2/24
- Pilottialue Loimaalla kehitetyn monialaisen työskentelymallin jalkauttaminen laajemmin Varhalle 2/24->
- Jalkautuvan ja etsivän työn kehittäminen jatkuu
- Soihtu-tiimien kehittäminen Tulsotessa tehdyn kehittämistyön jatkumona 1/24->

## • 2025

- Keskeisten kehittämistavoitteiden saattaminen valmiiksi ja tehdyn kehittämistyön jalkauttaminen Varhan rakenteisiin
- Hankeraportointi

# Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

## Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Monialainen työskentelymalli käyttöönotetaan sosiaalihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden yhteisasiakkaiden palveluprosessissa Varhan alueella
- Jalkautuvan ja etsivän työn toimijoiden näkyvyys laajenee, palveluohjaus lisääntyy ja resurssit saadaan käyttöön järkevästi sekä kustannustehokkaasti
- Soihtu-tiimien psykososiaalinen työ kehittyy ja mallintuu mahdollistaen asiakkaan monialaisen palvelusaannin sosiaalihuollon prosessin alkuvaiheessa

# Mittarit

- Monialaisen työskentelyn lisääntyminen pilottialue Loimaalla, mm.:
  - SRS-mittaukset (asiakas arvioi kohtaamista ja toimivaa yhteistyösuhdetta tapaamisen jälkeen)
  - Asiakaskysely
  - Huoli-ilmoitusten vähentyminen ja peruuntuneet käynnit (hukka-aika)
- Jalkautuvaan ja etsivään työhön liittyviä mittareita työstetään syksyn 2023 aikana
- Soihtu-tiimien psykososiaalisten menetelmien käyttö lisääntyy
  - Mittarit tarkentuvat toimenpiteiden kohdentuessa