

# Sote-keskuskonsepti / Varsinais-Suomen Tulevaisuuden sote- keskuskonseptin jalkautus ja juurrutus



# Tavoitteet

## Työhyvinvointi ja kehittämisesosaaminen

Henkilökunnan työhyvinvoinnin ja kehittämisesosaamisen lisääminen.

## Hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelka

Purkaa piilevää ja tiedossa olevaa hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelkaa

## Hoidon saatavuus, jatkuvuus ja varmistaminen

Hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden parantaminen sekä varmistaminen sujuvoittamalla asiakkaiden / potilaiden hoitopolkuja

## Yhtenäiset toimintatavat

Tulevaisuuden sote-keskuskonseptin yhtenäisten toimintatapojen jalkautus ja juurrutus kustannusvaikuttavuus huomioiden

# Toteutus ja keinot

## Tulevaisuuden sote-keskuskonseptin toimintamallit

Jalkautetaan sote-keskuksiin ja  
varmistetaan toimintamallien  
yhdenmukaisuus ja laatu

## Terapianavigaattori

Laajennetaan  
Terapianavigaattorin käyttöä  
sotekeskuksissa osana  
mielenterveys- ja  
päihdeasiakkaiden hoitopolkua

## Psykososiaaliset menetelmät

Tuodaan käyttöön ja  
muodostetaan psykososiaalisen  
hoidon ja tuen porrastettu malli

## Digitaaliset mielenterveyspalvelut mm. omahoitopalvelut (Mielenterveystalo 3.0)

Tuetaan asiakkaiden hoitopolkua

## Ammattilaisten osaaminen

Hyödynnetään kansallisia  
ammattilaisten  
tuki- ja koulutuspalveluja  
(MielenterveystaloPRO ja  
koulutuslusta)

## THL läpimurtotyöskentely

Tuetaan toimintatapojen  
muutosta

# Keskeiset elementit

Itsehoito	Segmentointi	Fysioterapeutin suoravastaanotto
Terveys- ja hoitosuunnitelma	Pitkäaikaissairauksien toimintamallit	Moniammatillinen hoidon tarpeen arviointi
Mt- ja päihdevastaanotot ilman lähetettä	Eri ammattilaisten työprosessien selkiyttäminen	Konsulttilääkäri
Omatyöntekijä	Omahoito	Toimintakulttuuri



Toimintaa ohjaavat  
hyötytavoitteet:

- Hoidon saatavuus
- Hoidon jatkuvuus
- Moniammatillisuus

# Varhan avoterveydenhuollon kehittäminen

23.8.2023

Tulossa  
Tehty/aloitettu

Asiakaspalautekäytäntö  
yhtenäiseksi

Saavutettavat  
esitietolomakkeet



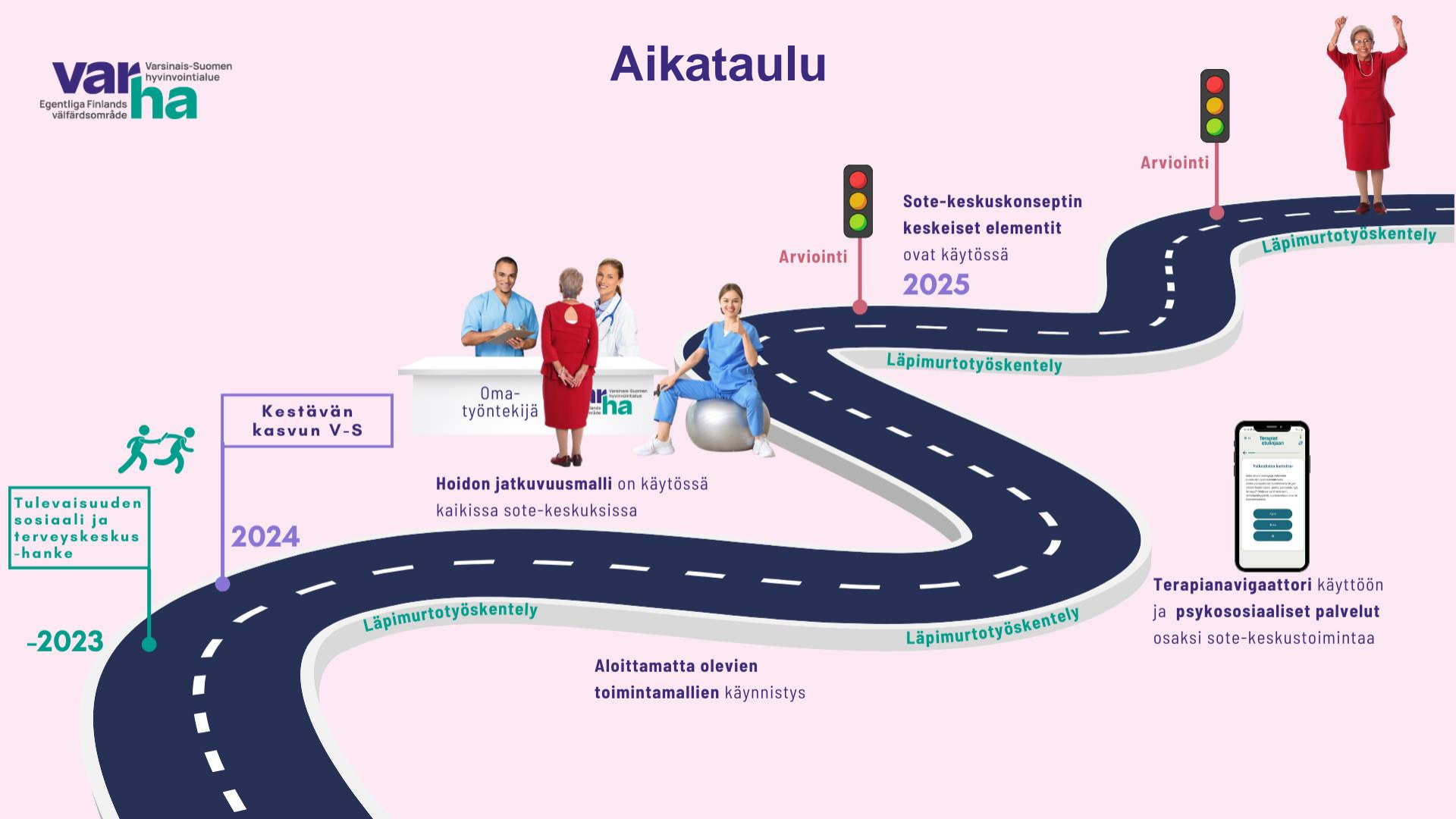
Terveyshyöty-pilotti?

Yhteinen ohjekansio esim. Opastaja

HTA-asiiantuntijaverkosto

Sos ja avoth:n yhteistyön lisääminen

# Aikataulu



# Mittarit

- Hoidon saatavuuden mittarit (+ mittaaminen luotettavasti)
- Hoidon jatkuvuuden mittarina COCI
- Asiakastyytyväisyys ja henkilöstötyytyväisyys NPS ja eNPS
- Asiakkaan raportoima vaikuttavuustieto (PROM) heti kun se on mahdollista, sillä mittarilla joka hyvinvointialueelle vakiintuu (investointi 3)
- Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoidon jatkuvuuden seuranta Terapianavigaattorin ja laaturekisterin avulla



# Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

## Hoidon jatkuvuus paranee

- Lisää asiakkaiden kokemaa luottamusta, tyytyväisyyttä ja sitoutumista omaan hoitoonsa
  - Lisää ammattilaisen työtyytyväisyyttä sekä vahvistaa vuorovaikutustaitoja asiakkaan kanssa
  - Parantaa hoidon laatua, kokonaisvaltaista toteuttamista, yhteistyötä muiden tahojen kanssa ja terveydenhuollon tehokkuutta

## Hoitoon pääsy paranee

- samalla hoitoon pääsyn tilastointia kehitetään raportoinnin luotettavuuden lisäämiseksi

## Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoidontarpeen arviointi ja psykososiaalisten hoitojen hoitovalikoima yhdenmukaistuvat

- oikea-aikaisen tuen saaminen ja hoidon aloittaminen mielenterveys- ja päihdeongelmissa nopeutuu

## Asiakastyytyväisyys paranee

## Työntekijöiden työhyvinvointi paranee

- palvelujen häiriökysyntä vähenee
- oma tehtäväkuva selkeytyy
- tunne työnhallinnasta kasvaa

# Kiitos!

Jenni Pinomäki  
jenni.pinomaki@varha.fi  
0407523768

Varsinais-Suomen hyvinvointialue • Egentliga Finlands välfärdsområde



varha