

Työkykyohjelman laajentaminen – työpaketti Sanna Nurmi, Janika Iivonen



Lyhyen tähtäimen tavoitteet

- Työkykykoordinaattorien osaamisen tuominen terveyskeskuksiin
- Työkykytiimien perustaminen sote-keskuksiin ja verkostoituminen muiden toimijoiden kanssa
- Vakihenkilöstön koulutus
- Tarjotaan laatuperusteista työhönvalmennusta kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille (Varhan työllistämistä edistävissä palveluissa)

Pitkän tähtäimen tavoitteet

- ❑ Lisätä osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta
- ❑ Luoda monialainen palvelukokonaisuus, jossa osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistetaan ja jossa palvelut ja palvelupolut toimivat asiakaslähtöisesti
- ❑ Kehittää ammattilaisten osaamista siten, että he tuntevat työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden ja osaavat hyödyntää sitä asiakkaan parhaaksi
- ❑ Tuottaa tietoa osatyökykyisten työttömien palveluiden ja etuuksien yhteensovittamiseksi sekä lainsäädännön kehittämisen tueksi

Toteutus/keinot :

- ✓ 6 työkykykoordinaattoria palkataan tk:n osaamisen tueksi
- ❑ Työkykyyn liittyvien asioiden hoito tk:ssa sujuvoituu työkykykoordinaattorien ja koulutusten avulla
- ✓ Sovitaan työkyvyn tuen tiimeihin osallistujat ja yhteistyöstä muiden toimijoiden kanssa
- ❑ Perustetaan työkykytiimit

Onnistumisen edellytyksiä:

- ✓ Palveluja rakennetaan koko Varhan alueelle – tämä tulee huomioida mm kirjaamisessa.
- ❑ Työkykykoordinaattorit tärkeässä roolissa ja tarvitsevat taustatukea. Seurataan sujuvoituvatko palvelut tk:ssa.
- ❑ Rakennetaan tunnistamisen ja ohjaamisen työkalut ja rakenteet: tk (ajanvaraus, lääkärit, henkilöstö, mielenterveyspalvelut), työll.ed palvelut, Kela, te, kuntakokeilu, soihtutiimit, järjestöt.
- ✓ Työkykytiimien perustaminen vaatii monen tason neuvottelua!

Toteutus/keinot:

- ❑ 10 henkilöä koulutetaan työkykykoordinaattoreiksi, 2 käy työkykykoordinaattorikouluttajakoulutuksen, 20 käy TTL:n työkyvyn tuki -koulutuksen
- ✓ 6 työhönvalmentajaa ja 1 tiiminvetäjä palkataan sovituille alueille -> Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat saavat apua avoimille työmarkkinoille työllistymiseen

Onnistumisen edellytyksiä:

- ❑ Suunnitellaan uusi koulutuskierrös vuodelle -24
- ❑ Työhönvalmennukseen ohjaamisen käytännöstä sovitaan, kirjaamisen yhteinen tapa on tärkeää.
- ❑ Koko toiminnan onnistumisen kannalta onnistunut viestintä ja juurrutuksen suunnittelu on tärkeää!

Eteneminen työkykykoordinaattorit

05-06/23 Perehtyminen,
alue-esittelyt

06-07/23 Työhuoneista
sopiminen,
esittelymateriaalit, **työn
mallintaminen tehty**,
kirjaamisen valmistelut,
alueisiin tutustuminen

08/23
Palvelukokonaisuus, Sote-
keskuksiin jalkautuminen,
alue-esittelyt, asiakastyön
aloitus lähestyy, työkyvyn
tuen tiimien kokoaminen,
työkykykoordinaattori-
koulutus

09/23 **Työkyvyn tuen
tiimien
suunnittelupalaveri,
työn käynnistäminen**

Eteneminen työhönvalmentajat

06/23 Perehtyminen

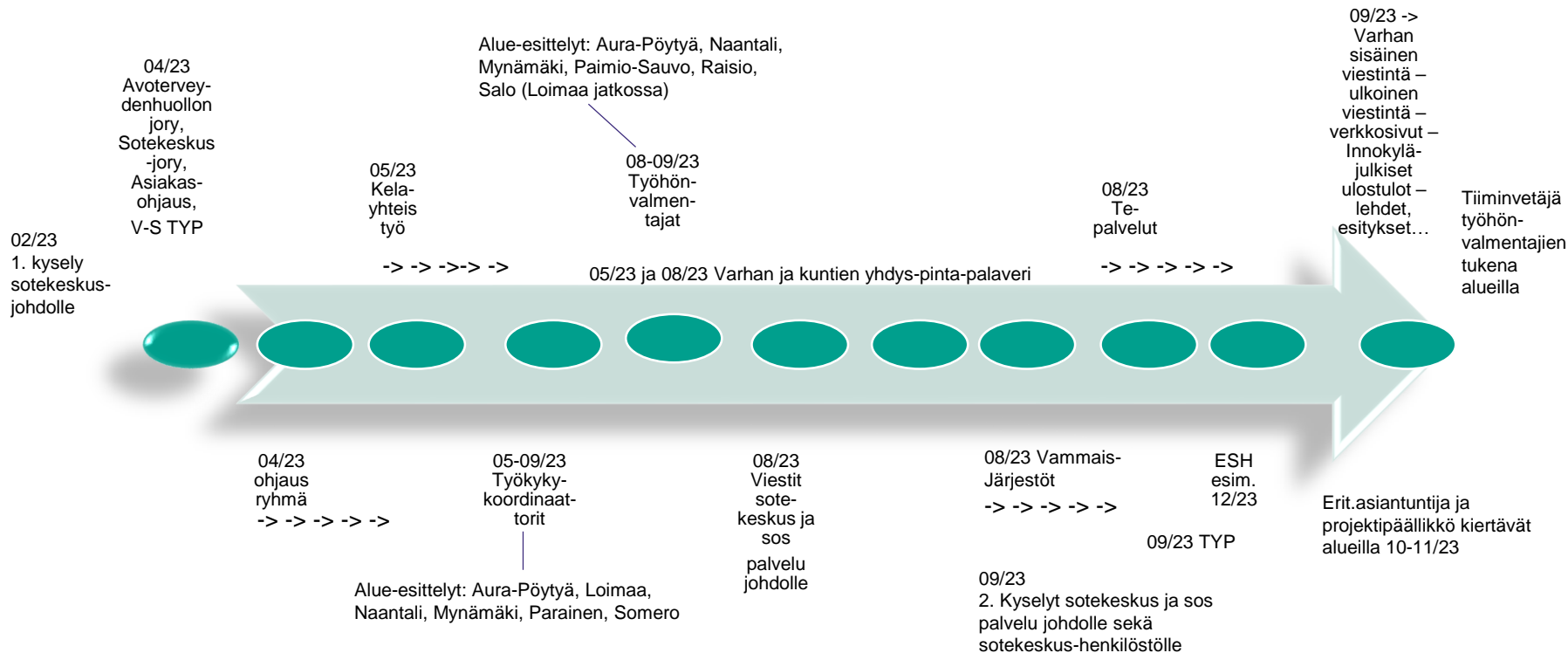
07/23 Markkinointi ja esittelymateriaalit, **työn mallinnus tehty**, alueisiin tutustuminen

08/23 Alue-esittelyt, työhuonejärjestelyt, kirjaamisen kokonaisuus, työllistymistä edistäviin palveluihin jalkautuminen

09/23 alue-esittelyt, **asiakastyön aloitus**, erikoisammattitutkinto ja IPS-menetelmäkoulutus

2 uutta työhönvalmentajaa ja tiiminvetäjä aloittavat

Suunnitelma + toteuma yhteistyötahojen informoinnista



Etenemissuunnitelma

Suunnitelma, miten ohjaus työkykykoordinaattorille / työkyvyn tuen tiimeihin etenee aikaisintaan. Asiakaslähtöinen palveluun hakeutuminen mahdollista alusta alkaen.



EDELTÄVÄSTI:

Työkykykoordinaattoritoiminta on mallinnettu,
Työkyvyn tuen tiimit on mallinnettu,
Työkyvyn tuen tiimien toiminnasta on sovittu

Suunnitelma juurrutus:

- ✓ Juurrutus- ja viestintäsuunnitelmat
- ✓ Toimintatapojen ja rakenteiden muuttamiseen vaikuttavat tahot ja sidosryhmät mukaan ohjausryhmään
- ✓ Toiminnan tarvelähtöisyyden varmistaminen
- ✓ Työhönvalmentajien ja työkykykoordinaattorien työn mallintaminen ja visualisointi, esittelymateriaalin tuotto
- ✓ Työhönvalmentajien työn markkinointi
- Yhtenäinen kirjaaminen
- Asiakkaiden osallistaminen, asiakasosallisuussuunnitelma
- Vaikuttavuuden ja hyötyjen mittaaminen ja esittäminen IOOI-ketjulla ja mittaritiedolla
- Vaikuttavuuden ja mittaritiedon visualisointi ja esittäminen ohjausryhmälle ja johdolle
- ✓ Hankitaan projektille puolestapuhujia alueille, yhteistyötahoille ja sidosryhmille. Projektin työntekijät pohtivat, miten toimia mahdollisen muutosvastarinnan ilmetessä
- ✓ Työhönvalmentajat otetaan mukaan työkyvyn tuen tiimeihin
- Sote-ammattilaisten koulutukset varmentavat juurtumista
- Mukana olevien tahojen ja sidosryhmien roolit tulevaisuudessa kuvataan

Tiedolla johtamisen mittarit - työkykykoordinaattorit ja työkykytiimit

- 1. Asiakkaiden lukumäärä**
- 2. Työssä olevien tai työnhakuun osallistuvien henkilöiden määrä**
 - Jaottelu: miehet, naiset, muun sukupuoliset. Ikäryhmät: 0-17, 18-29, 30-54, 55+
 - Myös kuntouttavasta työtoiminnasta palkkatukityöhön tai työkokeiluun edenneet
- 3. Ammatilliseen koulutukseen osallistuvien henkilöiden määrä**
 - Raportoidaan, kun aloittavat koulutuksen. Sama henkilö voidaan raportoida vain kerran
- 4. Koulutuksiin osallistuneiden hanketyöntekijöiden määrä**
 - Työkykykoordinaattorikoulutus, Työkykykoordinaattorikouluttajakoulutus, TTL:n Työkyvyn tuki -verkkokoulutus
- 5. Sote-keskusten työntekijöiden työkyvyn palvelupolkujen tunteminen** asteikolla 0-10 projektin alussa ja projektin lopussa
- 6. Sote-keskusten työkyvyn tuen tiimien määrä** projektin alussa ja lopussa
- 7. Työttömien terveystarkastusten lukumäärä** projektin alussa ja lopussa
- 8. Asiakastyytyväisyys**
- 9. IOOI –ketju**
 - Input/Panos (työtunnit, rahabudjetti)
 - Output/Tuotos (asiakaskontaktit, suoritteet)
 - Outcome/Vaikutus (kuinka moni työllistyi avoimille työmarkkinoille, palkkatukityöhön, aloitti koulutuksen)
 - Impact/Vaikuttavuus (miten yksittäisten ihmisten elämä muuttui toimenpiteiden seurauksena)

Tiedolla johtamisen mittarit - työhönvalmentajat

1. Asiakkaiden lukumäärä hankkeen aikana
2. Työnantajakontaktien määrä
3. Eri työnantajien määrä
4. Työssä olevien tai työnhakuun osallistuvien henkilöiden määrä
 - a. Avoimille työmarkkinoille työllistyneet
 - b. Aiemmin työelämän ulkopuolella olevat, jotka siirtyvät työnhakijoiksi
 - c. Palkkatukityöhön siirtyneet
 - d. Työkokeiluun siirtyneet
5. Ammatilliseen koulutukseen osallistuvien asiakkaiden määrä
6. Kuntoutus- tuki ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinnon suorittavien hanketyöntekijöiden määrä
7. Asiakastyytyväisyys
8. työnantajatyytyväisyys
9. IOOI-ketju

Asiakastyön mittarit

Työkykyjana - Valmius palata työhön - Osallisuusindikaattori - Työhönpaluun pystyvyyden tunne



Työkykykysely

Nimi _____

Päiväys _____

Työkykyjana

Oletetaan, että työkykyisi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle työkykyyllesi.



0 = En pysty lainkaan työhön

10 = Työkykyini on parhaimmillaan

Valmius palata työhön

Mittä tuntuu nyt? Miten valmis olet palaamaan työhön? Rasista sopivalta tuntuva numero.



0 = en lainkaan valmis

10 = täysin valmis



Osallisuusindikaattori

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Merkittä jokaisen väittämän kohdalla se vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten omaa kokemustasi.

	täysin eri mieltä	jokooskin eri mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokooskin samaa mieltä	täysin samaa mieltä
Tunnen, että päivittäiset tekemiseni ovat merkityksellisiä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saan myönneistä palautetta tekemisistäni.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuulun itselleni tärkeään ryhmään tai yhteisöön.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Olen tarpeellinen muille ihmisille.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn vaikuttamaan oman elämäni kulkuun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnen, että elämäni on tarkoitus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn tavoitteimaan minulle tärkeitä asioita.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saan itse apua silloin, kun sitä todella tarvitsen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koen, että minuun luotetaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn vaikuttamaan joihinkin elinympäristön asioihin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

© Euroopan ja hyvinvointialue, 2019



Työhönpaluun pystyvyydentunne (RTW-SE)

Vastaa seuraaviin väittämiin asteikolla 0-6.

Ympyröi oikealta tuntuva vaihtoehto: 0 = täysin eri mieltä <-> 6 = täysin samaa mieltä.

Jos palaisin täysinmääräisesti työhöni huomenna, oletaisin että:	0 = täysin eri mieltä	1	2	3	4	5	6 = täysin samaa mieltä
Selvitydyn vastoinkäymisistä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En suoriudu tehtävistäni tunteitteni takia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn asettamaan omat rajat työssä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn suorittamaan työtehtävistäni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selvitydyn tunteiden kannalta vaativista tilanteista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minulla ei jää voimavaroja mihinkään muuhun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pystyn keskittymään riittävästi työhöni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tulen kestämään työpainetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En pysty ratkaisemaan mahdollisia ongelmia työssäni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saan motivoitua itseni riittävästi tehokkaaksi työntekijäksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selvitydyn työn fyysisistä vaatimuksista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Mikä estää tai haittaa nyt eniten työhönpalautta?

- _____
- _____
- _____

Mikä autais työhönpalautusta?

- _____
- _____
- _____

© 2018 Hattarinen Oy Oskari

Tiedoksesi

Kyselyn vastauksia käytetään Työkykyohjelman tiedolla johtamisen apuna ja hankkeesta raportoinnissa. Vastaja ei voida yksilöidä.

Lomake hävitetään tietoturvallisesti. Työkykyohjelman tietosuojaselosteen mukaisesti.



Prosessin mittaaminen

- **Onko hankkeesta ollut hyötyä:**
 - Asiakkaille? (onko päässyt työurallaan eteenpäin)
 - sote-keskusten työntekijöille, esim. lääkäreille? (kyselyt projektin alussa ja lopussa)
Esim.
 - Kuinka hyvin mielestäsi tunnet osatyökykyisten Kelan, Te-palvelujen, työllisyyspalvelujen/Kuntakokeilun työkyvyn tuen palvelut?
 - Kuinka hyvin työkykylausuntoa hakevan potilaan esitiedot, kuten työ- ja koulutushistoria ja toteutuneet kuntoutuustoimet ovat sinulla tiedossa jo potilaan tullessa vastaanotollesi?
 - Kuinka helposti koet saavasi apua työkykyasioihin omassa organisaatiossasi?
 - Resurssien kohdentamiseen?
 - Webropol-kyselyt 8/2023 ja 11/2024 sotekeskusten päälliköille sekä sosiaali- ja vammaispalvelujen päälliköille: työttömien terveystarkastusten resurssi? Työkykytiimien lukumäärä ja niihin nimettyjen ammattilaisten määrä? Ym.
- **Kustannustehokkuus**
 - Säästääkö esim. lääkärien työaika?
 - organisaatiotasolla – liian lyhyt hanke tämän mittaamiseen
 - yhteiskuntatasolla -liian lyhyt hanke tämän mittaamiseen
- **asiakastyytyväisyys** (kyselyt)

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Työkykykoordinaattoritoiminnan ja työkyvyn tuen tiimit juurtuvat osaksi Varhan sotekeskusten palveluja
- Osaaminen lisääntyy: Työkyvyn tuen tarve havaitaan ajoissa, palvelut tunnetaan. Olemassa oleva työkyky tunnistetaan.
- Yhteistyötahot tuntevat palvelun, osaavat ohjata ja osallistua
- Laatuperusteinen työhönvalmennus juurtuu osaksi Varhan työllistymistä edistäviä palveluja
- Asiakas saa ammattimaista apua ajoissa työkykyyn liittyvissä ongelmissa.
- Asiakas saa asianmukaista työkyvyn arviointia ja tukea sekä lääkinnällistä ja ammatillista kuntoutusta
- Asiakkaan työttömyyden pitkittyminen on mahdollista ehkäistä
- Työhönvalmennuksen turvin on mahdollista siirtyä aiempaa nopeammin kuntouttavasta työtoiminnasta avoimille työmarkkinoille
- Kuvataan toimintamalli Inno-kylään, ensimmäinen kuvaus tehty 09/23



Kiitos!



IPS – Sijoita ja valmenna! Anniina Heikkilä Janika Iivonen

Tavoitteet

- Asiakkaiden työllistyminen, työelämään palaaminen ja työssä pysyminen.
- Mielenterveyden häiriöihin sairastuneiden hyvinvoinnin ja yhteiskunnallisen osallisuuden edistäminen.
- Ammattilaisten osaamisen lisääminen ja vahvistaminen.
- IPS-työhönvalmennuksen laajempi käyttöönotto ja juurruttaminen osaksi psykiatrista hoitoa ja kuntoutusta: psykiatialle palkattaisiin IPS-työhönvalmentajia projektin päättyessä!

Toteutus/keinot

4 työhönvalmentajaa sijoitettu eri psykoosityöryhmiin.

- Työhönvalmentajat integroituvat osaksi psykoosityöryhmien tiimejä

Työhönvalmennus toteutetaan IPS-toimintamallin mukaisesti laatukriteereitä noudattaen

IPS-toimintamallin käyttöönotto ja sen tuloksista tiedotetaan työryhmille ja johdolle.

Työhönvalmentajat suorittavat Kuntoutus-, tuki- ja ohjausalan erikoisammattitutkinnon.

Toteutus/keinot

- Näkyvyys; markkinointi ja tiedottaminen
- Verkostoituminen asiakasrajapinnassa
- Aktiivinen työnantajayhteistyö

Aikataulut (jos on jotain)

- Psykoosityöryhmät nyt: Turun kuntoutustyöryhmä, Turun psykoosi- ja bipolaariryöryhmät, Raision ja Salon työryhmät.
- Laajennus Kaarinaan syyskuussa
- Laajennus Lietoon loka-marraskuussa
- Loppuvuoteen 2023 mennessä tavoitteena 5 työllistymistä
- Juurrutustyön aloitus jo vuoden 2023 aikana
- Projektin lopussa joulukuussa 2024 asiakkaita yhteensä vähintään 70kpl

Mittarit

- THL:n seurantatutkimus
- Valmius palata työhön-mittari
- EuroHis8, elämänlaatumittari osana työryhmän sosiaalityöntekijän opintoja
- Tiedolla johtamisen indikaattorit:
 1. Asiakkaiden lukumäärät hankkeen aikana
 2. Työnantajakontaktien määrä yhteensä
 3. Työnantajien määrä hankkeen aikana
 4. Työssä olevien tai työnhakuun osallistuvien henkilöiden lukumäärä
 5. Ammatilliseen koulutukseen osallistuvien asiakkaiden lukumäärä
 6. Koulutukseen osallistuvien hanketyöntekijöiden lukumäärä
 7. Hankkeeseen osallistuneiden psykiatrisen hoitotiimien määrä vs. hoitotiimien kokonaismäärä
 8. Asiakastyytyväisyys
 9. Työnantajatytyväisyys

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen?

Miten asiakkaat / ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Työllistymiseen liittyvät asiat tulevat osaksi hoitoa ja kuntoutusta. Juurtuminen käytäntöön.
 - Tuottavana yhteiskunnan jäsenenä toimiminen, työyhteisöön kuuluminen, säännöllinen rytmi jne. lisäävät yksilön hyvinvointia ja kuntouttaa.
 - säästöt yhteiskunnassa
 - työvoimaa lisää
- Osaava henkilöstö, joka pystyy tuottamaan laadukasta ja tuloksellista työhönvalmennusta.
 - Tieto myös hoitotahoilla asiasta lisääntyy ja osaamista hyödynnetään

Toimintakykypoliklinikka Pilotti 2023-2025

14.9.2023

Tavoitteet

- Kuntoutamme moniammatillisesti pääasiassa työikäisiä potilaita, joiden **pitkäaikaiseen keskivaikeavaikeatasoiseen toiminnalliseen häiriöön tai väsymysoireisiin (CFS, post covid)** ei ole hoidosta huolimatta löytynyt helpotusta.
- Ensisijaisesti konsultaatiopoliklinikka, **toimimme lähettävän tahon tukena**
- Poliklinikka ei ole potilaan pysyvä hoitava taho
- Hoitovastuu on potilaan hoitavalla lääkäriellä

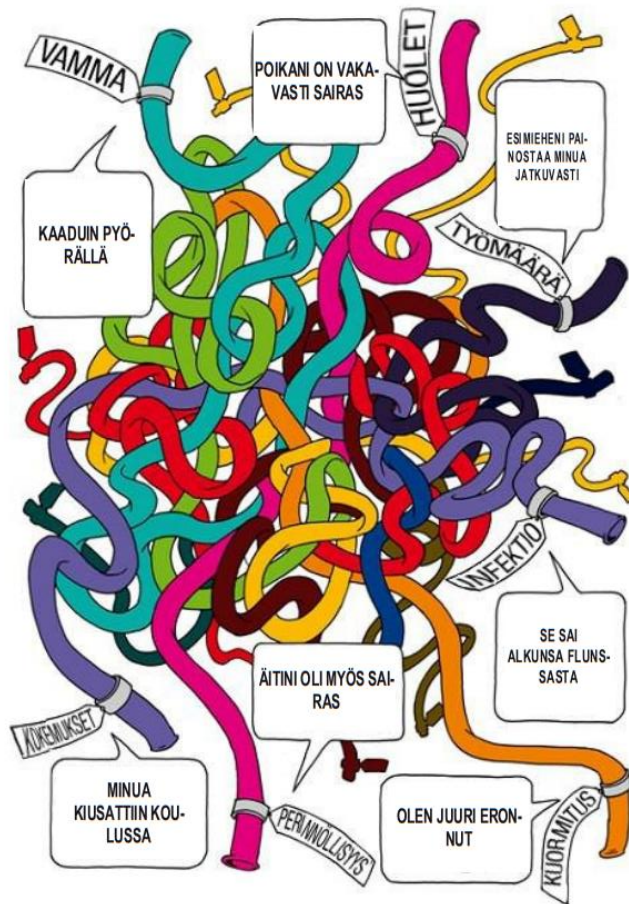
Hoitojakson aikana teemme jatkohoitosuunnitelman potilaan kanssa ja otamme yhteyttä hoitavaan ja muihin tarvittaviin tahoihin suunnitelman toteuttamiseksi

Tavoitteet

Poliklinikan pääpaino on biopsykososiaalisessa kuntouttavassa toiminnassa, joten muun sairauden poissulkevat erityistutkimukset ja diagnostiikka perustasolla ja tarvittavilla soveltuvilla erikoisaloilla tulee olla pääsääntöisesti tehtynä ennen poliklinikalle lähettämistä.

Toiminnan tavoitteena on kohentaa potilaan toimintakykyä ja elämänlaatua sekä auttaa potilasta löytämään keinoja selvitä arjessa oireidensa kanssa

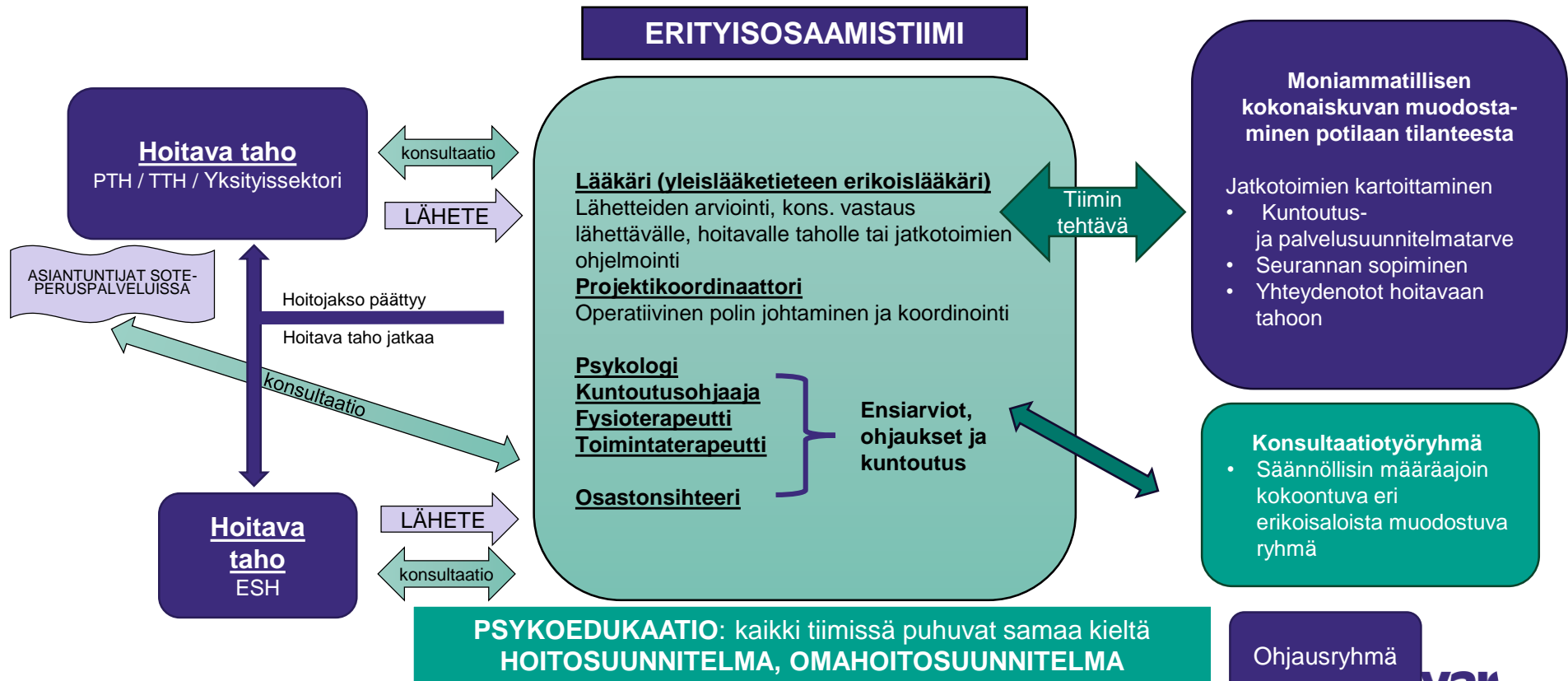
Taustatekijöitä



Toiminnallisten häiriöiden taustalla on monia eri syitä.

Lähde: Kun kroppa sanoo seis –potilasohje, TTL

Toimintakykypoliklinikan hoitopolku 2023 - 2025



Aikataulut

- STM-rahoitus 2023-6/2025
- Läheteliikenne on käynnistynyt 7.8.23
- Ensimmäiset potilaat on vastaanotettu 8/23
- Konsultaatio- ja ohjausryhmien kokoukset sovittu 2023 vuoden loppuun
- Toiminnasta tiedottaminen yhteistyökumppaneille: paikan päällä/Teams
- Yksilökuntoutukset käynnissä
- Ryhmäkuntoutuksen käynnistyminen syksy 2024
- Kouluttaminen syksy 2024/kevät 2025

Mitä konkreettista syntyy, mitä jää käteen? Miten ammattilaiset tulevat hyödyntämään?

- Tavoitteena luoda pilottivaiheen aikana toiminnallisten häiriöiden, väsymysoireisten ja post covid-potilaiden hoidon ja kuntoutuksen osaamisyksikkö
 - toiminnan jatkuminen pilottivaiheen jälkeen
- Jatkossa tiimin tavoitteena on kouluttaa ja lisätä perustason osaamista näiden potilasryhmien kokonaisvaltaiseen hoitoon ja kuntoutukseen
- Tavoitteena luoda toimintamalli, jossa toimitaan perustason ja erikoissairaanhoidon yhdyspinnassa
- Tiimin asiantuntija- ja ammattiosaamisen kehittäminen
- Konsultaatiot
- Lähettävän tason tukeminen
- Kuntoutus- ja omahoitosuunnitelmat
- Koulutus
- Kyselyt yhteistyötahoille toiminnan kehittämiseksi

Asiakasnäkökulma

- Kuntoutus- ja omahoitosuunnitelma
- Keinoja oppia elämään oireiden/sairauden kanssa
- Tukea arkeen
- Vähentää terveydenhuollon käyntejä → kokonaiskuva potilaan tilanteesta (hoitovelan vähentäminen)
- Luoda asiakkaille tunne, että he tulevat kohdatuiksi
- Lisätä tietoa häiriöiden/sairauksien hoidosta ja kuntoutuksesta
- Elämänlaadun kohentuminen
- Vertaistuki

Mittarit pilotin vaikuttavuudesta

Poliklinikalla hoidettujen potilaiden

- asema työmarkkinoilla hoitojakson alussa ja lopussa
- odotukset hoidosta
- sosiaali- ja terveyspalveluiden käyntimäärät hoitojakson aikana
- Poliklinikan asiantuntijoiden eri suoritteiden määrät.
- Konsultaatioiden määrät eri tahoilta
- Kontaktien määrät eri yhteistyötahojen kanssa
- Lähettävän tahon (pth, th, erikoissairaanhoido) odotukset poliklinikan toiminnasta Webropol-kyselyllä
- **Esitietoselvitys (lomakkeet)**
 - WHOQOL-BREF
 - WHODAS 2.0
 - PHQ-9
 - GAD-7
 - ASRS
 - PHQ-15
 - ISI
 - Audit-C
 - Kipupiirros

Mittaavat mm.
elämänlaatua ja
toimintakykyä

Kyselyt toistetaan x 3 (0
kk, 6 kk, 12 kk)



Saadaan
arvokasta tietoa
hankeraportointiin
toiminnan
vaikuttavuudesta
ja hoitovelan
vähentämisestä



Varhan
Toimintakyköpoliklinikka
1.7.2025 alk.



Kiitos mielenkiinnosta T. Toiky-tiimi

Anna, Outi, Aapo, Satu, Taina, Mira ja Reetta

