

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Roidu-asiakaspalautejärjestelmä

1. Rekisterinpitäjä

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

2. Rekisterin vastuhenkilö

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtaja

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Suunnittelija Marjo Marjamäki, asiakaspalaute@varha.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Rekisterin käyttötarkoitus on Roidu-asiakaspalautejärjestelmän toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita. Palveluun voi jättää palautteen ilman yhteystietoja. Vaihtoehtoisesti palveluun voi jättää palautteen antamisen yhteydessä palautteen antajan yhteystiedot. Yhteystietojen jättäminen on suostumus tietojen keräämiseen. Yhteystietojen jättäneet käyttäjät saavat sähköpostilla palautteisiin vastaukset omaan palautteeseensa liittyen.

5. Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista

Palautteita käsiteltäessä palautteen käsittelijä ja palautteeseen vastaaja saavat tietoonsa palautteenantajan jättämät tiedot:

Nimi

Sähköpostiosoite ja / tai puhelinnumero

Palautteen käsittelyyn liittyvä yhteydenpitotoive

Annetun palautteen tiedot

Palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset

Tiedot vaihtelevat palautekohtaisesti.

Palauteraportoinnissa V-S hyvinvointialueella raportoidaan saapuneiden palautteiden määriä, NPS tietoja ja palautteenantajan jättämät avoimet palautetekstit. Nämä tiedot ovat käytettävissä V-S hyvinvointialueen sisällä sillä palvelualueella, jolle palaute on osoitettu.

6. Säännönmukaiset henkilötietojen lähteet

Palautteenantaja

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Kuukausittain palauteraportoinnin yhteydessä hyvinvointialueen johdolle, tulosaluejohdolle, tulosryhmäjohdolle, palvelualueiden johdolle ja palveluyksiköiden johdolle sen mukaisesti mihin tulosalueeseen palaute.

8. Henkilötietojen siirto EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle

Ei

9. Henkilötietojen säilytys

Palautteen antajan henkilötiedot säilytetään järjestelmässä kuusikuukautta, jonka jälkeen ne poistetaan.

10. Henkilötietojen käsittely- ja suojausperiaatteet

Tiedot ylläpidetään Roidu asiakaspalautejärjestelmässä, jossa ne on suojattu käyttövaltuuksin.

Rekisterin henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoihin pääsy on vain määrätyillä henkilöillä ja heiltäkin vaaditaan kirjautumista järjestelmään.

Tietojen antajalla on oikeus saada tarkistaa lähettämänsä itseään koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.

11. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen

Ohjeistetaan tarkemmin verkkosivulla: [Tietosuoja | Varha](#)

12. Tietosuojavastaava

Voit tarvittaessa olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaamme: tietosuoja@varha.fi

Päiväys: Turussa 25.10.2023