

**Turvaamme,
parannamme,
pelastamme
– hyvinvointia
yhdessä, joka päivä**



Hyvinvointialuestrategia 2022-2026

Turvaamme, parannamme,
pelastamme – hyvinvointia
yhdessä, joka päivä.

Vi tryggar, vi botar, vi räddar –
vårld till sammans, varje dag.



Ystävällisin
Vänligaste

Vaikuttavin
Effektivaste

Ammattilaisten arvostama
Uppskattat av de professionella

Yliopistollinen
Akademiskt

Kaksikielinen
Tvåspråkigt

Vastuullisen vaikuttavasti
Ansvarsfullt och effektivt

Ystävällisesti ammattitaidolla
Vänligt med yrkeskunnighet

Arvostavan yhdenvertaisesti
Uppskattande och jämlikt

Hyvinvointialueellamme toimimme yhdessä

- **Arvostavan yhdenvertaisesti**

Pidämme huolta jokaisesta. Tarjoamme laadukkaita ja yhdenvertaisia palveluja asiakkaan tarpeen ja palvelustrategiamme mukaisesti.

- **Vastuullisen vaikuttavasti**

Osaamme asiamme. Teemme tuloksekasta työtä ja tutkimusta. Uudistamme rohkeasti. Olemme vastuullinen palveluiden järjestäjä ja työnantaja. Toimimme kestävästi.

- **Ystävällisesti ammattitaidolla**

Kohtaamme ihmiset ystävällisesti ja arvostavasti. Kuuntelemme ja otamme erilaiset näkemykset huomioon toiminnassamme. Osallistamme asukkaita ja sidosryhmiämme.

Arvot

perustamme työmme
yhteisesti
tunnustamillamme
arvoille

**Turvaamme,
parannamme,
pelastamme –
hyvinvointia yhdessä,
joka päivä**

Missio

eli olemassaolomme
tarkoitus

Visio

eli pitkän tähtäimen tavoitetilä

Olemme ystävällisin ja vaikuttavin, ammattilaisten arvostama yliopistollinen hyvinvointialue.

Turvaamme yhdessä kumppaniemme kanssa terveyttä ja hyvinvointia kaikille varsinaissuomalaisille, kaksikielisesti.

- Ystävällisin
- Vaikuttavin
- Ammattilaisten arvostama
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Miltä onnistuminen näyttää vuonna 2026?

Konkreettinen määrittely

Ystävällisin

- Olemme tunnettuja ystävällisyydestä kaikissa kohtaamisissa .
- Takaamme palvelun laadun ja turvallisuuden ympäri vuorokauden, kaikkina päivinä tarpeiden mukaan yhdenvertaisesti.
- Kansalaiset ja asiakkaamme osallistuvat hoito- ja palvelupolkujen kehittämiseen (asiakasraadit ja kokemusasiantuntijat).
- Teemme rakentavaa yhteistyötä kaikkien sidosryhmiemme kanssa luottamuksen ilmapiirissä.
- Palvelemme myös muita kuin suomea ja ruotsia äidinkielenään käyttäviä turvallisesti ja laadukkaasti.
- Kumppanimme jakavat toiminnassaan meille keskeiset arvot.

- Ystävällisin
- Vaikuttavin
- Ammattilaisten arvostama
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Mittari (esim):

- Olimmeko ystävällisiä tänään?/Miten onnistuimme tänään?
- mitataan kaikista palveluista

Vaikuttavin

Tarjoamme palvelua oikea-aikaisesti, oikeassa paikassa ja tehden oikeita asioita

- Turvaamme palvelut ja niiden tarkoituksenmukaisen saavutettavuuden sujuvilla prosesseilla
- Hoidon jatkuvuus rakennetaan tarvittaville asiakasryhmille
 - Vaikuttavilla palveluilla varmistamme kestävä talouden
 - Asiakasohjaus jatkuu ensimmäisestä kontaktista alkaen eheänä palvelupolkuna koko asiakkaan palvelutarpeen ajan

Tiedämme kaikkien palveluiden ja palvelupolkujen vaikuttavuuden

- Mittaamisen ja tiedonhallinnan infrastruktuuri on yhdenmukainen. Mittaamme vaikuttavuutta ja kehitämme vaikuttavuusmittareita edelleen.
- Vaikuttavuutta käytetään perusteena talousarvion rahanjaossa
- Varmistamme kustannusten ja laadun läpinäkyvyyden ja vertailtavuuden.

Otamme toiminnan suunnittelussa huomioon taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristön kannalta kestävä kehityksen

Tuomme teknologialla ja digitaalisilla ratkaisuilla ja monikanavaisilla palveluilla asiakkaille vaihtoehtoja ja prosesseihin tehokkuutta

- Luomme rohkeasti uusia toimintatapoja

Edistämme väestön hyvinvointia ja terveyttä aktiivisesti ja vaikuttavasti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

- Vaikutamme kansallisesti hyte-lainsäädäntöön ja kansallisiin hankkeisiin. Kansallinen vaikuttavuuskeskus on osa Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta.
- Kavennamme väestön terveys- ja hyvinvointieroja ennaltaehkäisemällä.

- Ystävällisin
- Vaikuttavin
- Ammattilaisten arvostama
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Mittari (esim):

- Tulokset/käytetty raha (arvoon perustuva terveydenhuolto /sosiaalihuolto)
- 15D-mittaus on laajasti käytössä (ja tavoitearvo asetettu v. 2023 aikana?)
- Huono-osaisuusindeksi<90
- Menetetyt elinvuodet (0-80)<5000
- RAI –mittarit ovat laajassa käytössä.
- PT ja sosiaalipalvelut mukaan mittaamiseen

Ammattilaisten arvostama

- **Henkilöstömme suosittelee Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta työpaikkana**
 - Tarjoamme ammattilaisille kannustavan työpaikan, jossa on ilo työskennellä
 - Ammattiryhmien välinen yhteistyö ja luottamuksen ilmapiiri on voimavaramme
 - Joustavat työjärjestelyt elämäntilanteiden ja mahdollisuuksien mukaan, ikäjohtaminen
- **Kehitämme osaamista ja ammattitaitoa**
 - Panostamme laajasti koulutukseen ja jatkuvaan oppimiseen.
 - Teemme mahdolliseksi houkuttelevat ura- ja opintopolut (kliininen työ, tutkimus, johtaminen)
- **Laadukas johtaminen on oleellinen osa onnistumista**
 - Johtaminen on valmentavaa, motivoivaa ja arvostavaa.
 - Valta ja vastuu ovat lähellä toimintaa; johtamisjärjestelmä mahdollistaa tehokkaan ja tietoon perustuvan päätöksenteon.
 - Henkilöstö osallistuu toiminnan suunnitteluun laajasti.
 - Panostamme henkilöstömme työhyvinvointiin.
- **Olemme osaava julkisten hankintojen tekijä**
 - Ymmärrämme elinkaarikustannukset ja laatutekijät hankintapäätöksissä
- **Verkostot ja kumppanuudet (kunnat, kolmas sektori, vapaaehtoiset, yritykset, sopimuspalokunnat) ovat kiinteä osa toimintaamme.**

- Ystävällisin
- Vaikuttavin
- Ammattilaisten arvostama
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Mittari (esim):

- ENPS on suurempi kuin 30
- Jokainen työntekijä osallistuu vuosittain koulutukseen (työntekijäryhmä-kohtainen tavoiteluku)

Yliopistollinen

- **Tutkimus ja kehittäminen ovat osa normaalia arkeamme**
 - Kehitämme perusterveydenhuoltoa ja sosiaalihuoltoa, tutkimusta ja ”käypä palvelu” -malleja yliopistollisessa sotekeskuksessa
 - Vahvistamme ja hyödynnämme vaikuttavuustutkimusta.
 - Valtion tutkimusrahoituksen ohella haemme aktiivisesti ulkopuolista rahoitusta
 - Vahvistamme järjestelmällistä toimintatapaa korkeakoulujen, yritysten ja kolmannen sektorin yhteisten innovatiivisten palveluiden kehittämiseen.
- **Olemme terveyden ja sosiaalihuollon opiskelijoille Suomen paras ja yhdenvertainen koulutuspaikka.**
- **Jatkuva parantaminen ja oppiminen on tapamme toimia (suunnittele, toimi, tarkasta, korjaa)**
 - Tuemme uusien toimintatapojen ketterää kokeilua
 - Hyödynnämme tutkittua tietoa työssämme
 - Innovaatiokeskus toimii uusien toimintamallien kokeilualustana.
- **Koordinoimme TKIO-toimintaa (tutkimus, kehittäminen, innovaatiot, osaaminen) sekä valmius- ja varautumissuunnittelua yhteistyöalueella (YTA)**

- Ystävällisin
- Ammattilaisten arvostama
- Vaikuttavin
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Mittari (esim):

- Ulkopuolisen tutkimusrahoituksen osuus on vähintään 50 % ja sitä kasvatetaan

Kaksikielinen

- Tarjoamme yhdenvertaista palvelua suomen ja ruotsin kielellä
 - Johto kommunikoi henkilöstön kanssa kummallakin kielellä
- Teemme yhteistyötä ja opimme johtavilta pohjoismaisilta kumppaneilta
- Otamme kaksikielisyyden huomioon kaikessa päätöksenteossa
- Koordinoimme kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyötä

- Ystävällisin
- Ammattilaisten arvostama
- Vaikuttavin
- Yliopistollinen
- Kaksikielinen

Mittari (esim):

- Potilaspalautteen ja henkilöstökyselyjen analyysit myös kielen näkökulmasta
- Henkilöstön kielijakauma
- Mediaseurannan positiiviset uutiset kaksikielisyydestä

Painopisteet vuonna 2022

tavoite 1.1.2023

- Muutoksessa ei synny katkoja kansalaisen palveluihin, ja yhteydenotto onnistuu
- Muutoksessa ei synny katkoja tai häiriöitä
 - palkanmaksuun,
 - sosiaalietuuksien maksuun,
 - laskujemme maksuun eikä
 - asiakasmaksujen keräämiseen.
- Henkilökunta käyttää heille uusia IT-järjestelmiä ja prosesseja jouhevasti
- Tieto kulkee yhtä hyvin kuin nykyään

- + erilaiset hyvinvointialueen ohjelmat (omistajaohjaus, henkilöstö, osallisuus)
- TKIO (tutkimus, kehittäminen, innovaatiot, osaaminen) näkyy tulevaisuuden painopisteenä.

”Palvelut jatkuvat,
homma toimii”

Painopisteet 2023

1. Palvelustrategia on luotu ja suunnitelma toteutuksesta on tehty. Palveluvalikoima on arvioitu vaikuttavuuden mukaan, suunnitelma palvelujen yhdenvertaistamisesta on tehty vuodelle 2024 ja palveluverkko on suunniteltu.
2. Ammattilaisten arvostama -hanke (koskien laajasti koko sote-alaa) on suunniteltu ja toimenpiteet on aloitettu
3. Suunnitelma IT-kokonaisuudesta on tehty (sisältäen asiakas- ja potilastietojärjestelmien konsolidoinnin + digiratkaisut). Ensimmäiset uudet kansalaisen digipalvelut on otettu käyttöön
 - Asiakasohjaus? Ikääntyvien etäratkaisut?
4. Jokaisella tulosalueella on lisäksi 3 päätavoitetta vuodelle 2023

1. Palvelut muovautuvat
2. Ammattilaisten arvostus kohenee
3. IT konkretisoituu

**Hyvinvointia yhdessä,
joka päivä!**

**Vårhårds tillsammans,
varje dag!**

