

VALTUUSTOTASOLLA SEURATTAVAT STRATEGISET MITTARIT

NÄKÖKULMA	MITTARI/INDIKAATTORI	TAVOITETASO 2024	TAVOITETASO 2030	SEURANTA-TIHEYYS	PERUSTELU
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut	NPS (kaikki vastanneet)	> 80	> 80	4 x/v	NPS-mittauksella voidaan osoittaa asiakkaiden tyytyväisyyden yleinen taso ja vertailla Varhaa muihin toimijoihin. Kokemuksen samankaltaisuutta voidaan vertailla suomen ja ruotsin kielellä vastanneiden välillä.
	NPS (ruotsinkielellä vastanneet)	> 80	> 80	4 x/v	Kokemuksen samankaltaisuutta voidaan vertailla suomen ja ruotsin kielellä vastanneiden välillä.
	Potilaat, joilla perusterveydenhuollon kiristyneen hoitotakuun mukaiseen hoitoon pääsyaika ylittää 14 vrk (% käynneistä)	Osuus puolittuu	0	4 x/v	Hoitotakuulain toteutuminen kiireettömässä hoidossa siltä osin kun käynti kuuluu tiukentuneeseen hoitotakukseen. Hoitotakuun ulkopuolella olevien potilaiden määrän kehitystä verrataan lähtötilanteeseen 1.9.2023
	Potilaat, joilla suun terveydenhuollon hoitotakuun mukaiseen hoitoon pääsyaika ylittää 4 kk (% odottaneista)	Osuus puolittuu	0	4 x/v	
	Erikoissairaanhoidoa yli 6 kk odottaneet / 10 000 asukasta	Määrä puolittuu	0	4 x/v	
	75 vuotta täyttäneiden asukkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen yleisyys (peittävyys, % samanikäisestä väestöstä).	< 6,8 %	< 5,0 %	1 x/v	lääkäiden palvelujen keskeisin rakennemuutostavoite on ympärivuorokautisen palveluasumisen osuuden vähentäminen ja kotiin annettavien palvelujen lisääminen
	Lastensuojelun sijoitukset kodin ulkopuolelle	Määrä pienenee 16:lla	määrä pienenee	1 x/v	Sijoitusten määrä on lasten, nuorten ja perheiden palvelurakenteen indikaattori. Vertailu suoritetaan vuoden 2023 sijoitusten kokonaismäärään.
	Asukkaiden luottamus Varhaan	3,00	Kasvaa	1 x/v	
Väestön terveys ja hyvinvointi	THL:n sairastavuusindeksi	Alle 98,0	alin kvartaali		Indeksi heijastaa väestön sairastavuutta ja mahdollistaa kansallisen vertailun. Vaikuttavat sote-palvelut ja hyte-työ pienentävät indeksiä ajan mittaan.
	THL:n työkyvyttömyysindeksi	Alle 103	103-110	1 x/v	Sairastavuuteen nähden alueellamme on kansallisessa vertailussa runsaasti sairaspäivärahasaajia.
Turvallisuus	Pelastustoiminnan pelastetut omaisuusarvot suhteessa uhattuihin omaisuusarvoihin.	90 %	92 %	1 x/v	Pelastustoiminnan omaisuusarvot rakennuspaloissa ja -vaaroissa, vuosi, kvartaali, pelastetut ja uhatut omaisuusarvot (€). Pelastuspalvelujen vaikuttavuuden indikaattori.
	Pelastustoimen valvontatoimenpiteiden määrä	Kasvaa	Kasvaa	1 x/v	Mittari kuvastaa pelastustoimen asiakasrajapinnassa suoritettujen valvontatoimenpiteiden aktiiviteettia Varsinais-Suomessa. Vertailukohtana edellisen vuoden valvontatoimenpiteiden määrä.
Digitalisaatio	Etäasiointikäyntien osuus kaikista perusterveydenhuollon vastaanotoista	> 30 %	> 50 %	1 x/v	Ajankohtaisin muutos digitaalisten sote-palvelujen kehittämisessä. Suuri merkitys palveluverkolle.
Ammattilaisen arvostama	Työntekijän halu suositella Varhaa työnantajana: Työterveyslaitoksen kyselyn mukainen suositteleva kysymys (vastaus kyllä/ei),	> 60 %	40-60 %	1 x/v	Työntekijäkokemus on Ammattilaisen arvostama-tavoitteen keskeinen indikaattori
	Luodaan henkilöstömittaristo *				
Yliopistollisuus	Sairauspoissaolojen keskimääräinen määrä/työntekijä	Pienenee > 0,2 %-yks			Työhyvinvoinnin indikaattori ja merkittävä kustannusten aiheuttaja. Vertailukohtana vuoden 2023 sairauspoissaolojen määrä.
	Tutkimuslupien määrän kasvu (% ja lupien kokonaismäärä), terveystieteet	Kasvaa		1 x/v	Mittari kuvastaa terveystieteiden yliopistotasoista tutkimusaktiiviteettia Varhalla
	Tutkimuslupien määrän kasvu (% ja lupien kokonaismäärä), muut tieteenalat	Kasvaa		1 x/v	Mittari kuvastaa sosiaalitieteiden ja muiden tieteenalojen yliopistotasoista tutkimusaktiiviteettia Varhalla
Talouden tasapaino	Tilikauden yli/alijäämä	TA mukainen	Taseessa ei katettavia alijäämiä	1 x/v	Talouden tasapainon ja alijäämien kattamisen mittari.

* Ammattilaisten arvostukseen liittyvä mittaristo kehitetään kevään 2024 aikana. Mittareissa huomioitavia asioita ovat esimerkiksi vuokratyön osuus, henkilöstön vaihtuvuus, osaamisen kehittäminen ja arvojen mukainen toiminta: ystävällisin, vaikuttavin. Lisäksi mitataan työterveyden vaikuttavuutta ja henkilöstön asiakastytyväisyyttä Länsirannikon Työterveyteen ja omaan palvelutuotantoon sekä Varhan henkilöstön asiakastytyväisyyttä 2M-IT:n tarjoamista palveluista.