

STRATEGISKA INDIKATORER SOM FÖLJS UPP PÅ FULLMÄKTIGNIVÅ

SYNVINKEL	MÅTARE/INDIKATOR	MÅLNIVÅ 2024	MÅLNIVÅ 2030	UPPFÖLJNINGSFREKVENNS	MOTIVERING
Kundorienterade och effektiva tjänster	NPS (alla som har svarat)	> 80	> 80	4 x/år	Med NPS-mätningen kan man påvisa hur nöjda kunderna är på allmän nivå och jämföra Varha med andra aktörer. Likheten i upplevelsen kan jämföras mellan dem som har svarat på finska och på svenska.
	NPS (de som har svarat på svenska)	> 80	> 80	4 x/år	Likheten i upplevelsen kan jämföras mellan dem som har svarat på finska och på svenska.
	Patienter, vilkas väntetid för tillgång till vård inom primärvården i enlighet med den skärpta vårdgarantin överstiger 14 dygn (% av besöken)	Andelen halveras	0	4 x/år	Respekterande av lagen om vårdgaranti inom icke-brådskande vård till den del som besöket omfattas av den skärpta vårdgarantin. Utvecklingen av antalet patienter som är utanför vårdgaranti jämförs med utgångsläget 1.9.2023
	Patienter, vilkas väntetid för tillgång till mun- och tandvård i enlighet med vårdgarantin överstiger 4 mån (% av de som väntat på vård)	Andelen halveras	0	4 x/år	
	De som har väntat på specialiserad sjukvård över 6 mån / 10 000 invånare	Andelen halveras	0	4 x/år	
	Förekomsten av serviceboende med heldygnsvård för invånare som fyllt 75 år (täckning, % av den jämnåriga befolkningen).	< 6,8 %	< 5,0 %	1 x/år	Det centralaste målet för strukturförändringen i tjänster för äldre är att minska andelen serviceboende med heldygnsvård och att öka andelen tjänster som ges hem till kunden
	Placeringar utanför hemmet inom barnskyddet	Antalet minskar med 16	Antalet minskar	1 x/år	Antalet placeringar är en indikator för servicestrukturen för barn, unga och familjer. Jämförelsen genomförs med det totala antalet placeringar år 2023.
Invånarnas förtroende för Varha	3,00	2,85	1 x/år		
Välfärd och hälsa hos befolkningen	THL:s sjuklighetsindex	Under 98,0	det lägsta kvartalet		Indexet återspeglar befolkningens sjuklighet och möjliggör en nationell jämförelse. Effektiva social- och hälsojourer och arbete med främjandet av välfärd och hälsa minskar indexet med tiden
	THL:s index över arbetsförmåga	Under 103	103-110	1 x/år	I relation till sjukligheten finns det i nationell jämförelse rikligt med personer som får sjukdagpenning på vårt område.
Säkerhet	Räddningsverksamhetens räddade egendomsvärden i relation till de hotade egendomsvärdena.	90 %	92 %	1 x/år	Räddningsverksamhetens egendomsvärden i byggnadsbränder och -faror, år, kvartal, räddade och hotade egendomsvärden (€). En indikator för räddningstjänsternas effektivitet.
	Räddningsväsendets antal tillsynsätgärder	Ökar	Ökar	1 x/år	Indikatorn återspeglar aktiviteten gällande räddningsväsendets tillsynsätgärder som utförts på kontaktytan med kunderna i Egentliga Finland. Jämförelsepunkten är antalet tillsynsätgärder föregående år.
Digitalisering	Andelen distansbesök av alla mottagningar inom primärvården	> 30 %	> 50 %	1 x/år	Den centralaste förändringen i utvecklingen av digitala social- och hälsojourer. En stor betydelse för servicenätet.
Uppskattas av yrkespersonerna	Arbetsstagarens vilja att rekommendera Varha som arbetsgivare: En fråga i enlighet med enkäten av Arbetshälsoinstitutet om rekommendering (svar ja/nej)	> 60 %	40-60 %	1 x/år	Arbetsstagarupplevelsen är en central indikator i projektet Uppskattat av de professionella
	Indikatorer för personalen skapas*				
Det akademiska	Antalet sjukfrånvarodagar i genomsnitt/arbetsstagare	Minskar > 0,2 %-enhet			En indikator för arbetshälsa och en betydande orsak till kostnaderna. Jämförelsepunkten är antalet sjukfrånvarodagar år 2023.
	Ökning av antalet forskningstillstånd (% och det totala antalet tillstånd), hälsovetenskaper*	Ökar		1 x/år	Indikatorn återspeglar forskningsaktiviteten inom hälsovetenskaper på universitetsnivå i Varha
Balansering av ekonomin	Ökning av antalet forskningstillstånd (% och det totala antalet tillstånd), andra vetenskaper*	Ökar		1 x/år	Indikatorn återspeglar forskningsaktiviteten inom socialvetenskaper och andra vetenskaper på universitetsnivå i Varha
	Räkenskapsperiodens över-/underskott*	Enligt budget	I balansräkningen finns det inga underskott som ska täckas	1 x/år	En indikator för balansen i ekonomin och för täckningen av underskott.

* Indikatorer som är förknippade med yrkespersonernas uppskattning utvecklas under våren 2024. Frågor som ska beaktas i indikatorerna är till exempel andelen inhyrd arbetskraft, personalomsättning, utveckling av kompetens och verksamhet enligt värderingarna: det vänligaste, det effektivaste. Därtill mäts företagshälsovårdens effektivitet och kundnöjdheten bland personalen över Väst kustens Arbetshälsa och den egna serviceproduktionen samt kundnöjdheten bland Varhas personal över de tjänster som 2M-IT erbjuder.