

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

Kokousaika keskiviikko 22.5.2024 klo 15.30**Kokouspaikka** Medisiina D, Lauren 2 -sali, osoite Kiinamyllynkatu 10, Turku**Osallistujat** Jäsenet**Jäsen**

Minna Hallanheimo, pj
Leena Kaunistahti, vpj
Teija Tiusanen
Tanja Valkonen
Kjell Wennström
Liisa-Anneli Holmberg (Aura)
Hannu Hurme (Kaarina)
Ghita Edmark (Kemiönsaari)
Taisto Lehti (Koski TL)
Mirja Järvelä (Kustavi)
Tiina Saari (Laitila)
Arja Niemelä (Lieto)
Jorma Rinne (Loimaa)
Kimmo Kylämäki (Marttila)
Taito Ylhäinen (Masku)
Tarja Anttila (Mynämäki)
Irmeli Vainio (Naantali)
Elina Rinne (Nousiainen)
Tuulikki Lankinen (Oripää)
Matleena Koskinen (Paimio)
Widar Nyberg (Parainen)
Pirkko Uusi-Oukari (Pyhäranta)
Tapani Kaukovalta (Pöytyä)
Veijo Mikola (Raisio)
Riitta Graan (Rusko)
Anne Juntti (Salo)
Raila Simelius (Sauvo)
Pertti Tamminen (Somero)
Inkeri Kauppila-Numminen (Taivassalo)
Ulla-Maija Vierimaa (Turku)
Marketta Suoja-Sjöblom (Uusikaupunki)
Ritva Seppälä (Vehmaa)

Varajäsen

Mervi Tattari
Rauni Niinimäki
Anne Heikkinen
Jukka Leino
Robert Paul
Annukka Lohikko (Aura)
Riitta-Liisa Lehtonen(Kaarina)
Esko Antikainen (Kemiönsaari)
Osmo Korhonen (Koski TL)
Birgitta Eskola (Kustavi)
Virve Aho (Laitila)
Seija Jurmu (Lieto)
Marja Koskenmäki (Loimaa)
Maarit Kraappa (Marttila)
Jarmo Sillanpää (Masku)
Merja Eloranta (Mynämäki)
Seija Tuominen (Naantali)
Susanna Virtanen (Nousiainen)
Marja-Leena Lehtelä (Oripää)
Jaana Paasonen (Paimio)
Elisabeth Nymalm (Parainen)
Sirpa Ruohola (Pyhäranta)
Marja-Liisa Virtanen (Pöytyä)
Helinä Aaltonen(Raisio)
Liisa Tuominen (Rusko)
Jouko Kukko (Salo)
Paula Paavilainen (Sauvo)
Kalervo Niemelä (Somero)
Mari Jaranti (Taivassalo)
Outi Kivinen (Turku)
Mauri Pietilä (Uusikaupunki)
Marjo Lehtonen (Vehmaa)

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

Muut osallistujat

talouspäällikkö Riikka Kilpi (asia 4)
asiointipäällikkö Riku Laurila (asia 5)
resurssijohtaja Tiina Turja (asia 6)
etäpalvelupäällikkö Mari Pilpola (asia 6)
integraatiojohtaja Kirsi Kiviniemi (asia 8)
esittelijänä ja sihteerinä Minna Pohjola

Asialista

1. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
2. Pöytäkirjantarkastajien valinta
3. Työjärjestyksen hyväksyminen
4. Varhan asiakaslaskutuskäytännöt
5. Varhan asiakaskokemuksen toimintamalli
6. Elisa Digihoidon palvelu
7. Jäsenten esille tuomat asiat
8. Tiedotettavat asiat
9. Kokouksen päättäminen

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

1. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Selostus

Kutsu vanhusneuvoston kokoukseen on hallintosäännön 161 §:n mukaan annettava vähintään kaksi päivää ennen kokousta, mikäli mahdollista. Kutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kutsu tähän kokoukseen on lähetetty 14.5.2024.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen vanhusneuvoston toimintasäännön 3 §:n mukaan vanhusneuvosto on päätösvaltainen, kun läsnä on yli puolet jäsenistä.

Hallintosäännön 169 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätösesitys

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

2. Pöytäkirjantarkistajien valinta**Selostus**

Hallintosäännön 181 §:n mukaan pöytäkirjan pitämisestä ja sisällöstä vastaa toimitilimen puheenjohtaja. Pöytäkirjan allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa pöytäkirjanpitäjä. Pöytäkirja tarkastetaan toimitilimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti.

Tarkoituksena on, että kussakin kokouksessa valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa vuorojärjestyksessä. Pöytäkirja tarkastetaan ja allekirjoitetaan kokouksen jälkeen sähköisessä järjestelmässä ja pöytäkirja asetetaan tämän jälkeen julkisesti nähtäville hyvinvointialueen verkkosivuilla [Vaikuttamistoimielimet | Varha](#) pöytäkirjan tarkastusta seuraavana arkipäivänä.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto päättää, että tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Irmeli Vainio ja Elina Rinne.

Päätös

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

3. Työjärjestyksen hyväksyminen**Selostus**

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei vanhusneuvosto toisin päättä.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto hyväksyy esityslistan työjärjestykseksi.

Päätös

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

4. Varhan asiakaslaskutuskäytännöt

Valmistelija ja lisätietojen antaja

Suunnittelija Minna Pohjola

Selostus

Jotta vanhusneuvosto voi saada kattavan käsityksen Varhan asiakaslaskutuskäytännöistä, kokoukseen on pyydetty talouspäällikkö Riikka Kilpi kertomaan Varhan laskutuskäytänteistä.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto saa tiedoksi Varhan asiakaslaskutuskäytännöt.

Päätös

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

5. Asiakaskokemuksen toimintamalli**Valmistelija ja lisätietojen antaja**

Suunnittelija Minna Pohjola

Selostus

Varhan asiakaskokemuksen toimintamallin valmistelun lähtökohdat ovat Varhan strategiassa, palvelustrategiassa sekä arvoissa. Järjestämisen palvelujen johtoryhmässä on hyväksytty asiakaskokemuksen toimintamallin laadinta, ja työskentelyä ohjaamaan on koottu laaja-alainen työryhmä. Varhan asiakaskohtaamisten ammattilaisten näkemyksiä hyvästä asiakaskohtaamisesta on selvitetty tulosalueittain järjestetyissä työpajoissa. Asiakaskokemuksen käsikirja ja sen sisältämät asiakaskohtaamisen periaatteet viedään Varhan johtoryhmän hyväksyttäväksi. Ennen tätä valmistelun tueksi halutaan näkemyksiä vaikuttamistoimielimiltä sekä kokemusasiantuntijoilta. Asiointipäällikkö Riku Laurila on kutsuttu vanhusneuvoston kokoukseen kertomaan asiakaskokemuksen toimintamallin valmistelusta.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto saa tiedoksi asiakaskohtaamisen periaatteet sekä luonnoksen Varhan asiakaskokemuksen käsikirjasta. Vanhusneuvosto antaa palautteen periaatteista ja käsikirjasta erikseen toimitettavan sähköisen Forms-kyselyn avulla.

Päätös**Liite**

Liite 1. Luonnos Varhan asiakaskokemuksen käsikirjasta

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

6. Elisa Digihoiva palvelu**Valmistelija ja lisätietojen antaja**

Suunnittelija Minna Pohjola

Selostus

Elisa Digihoivan palvelu koostuu kotona tapahtuvan hoidon tukena käytettävistä tuotteista ja niihin liittyvistä palveluista, kuten esimerkiksi video-puheluyhteys yhteydenpitoon asiakkaan ja hoitajan sekä asiakkaan ja omaisen välillä. Kotihoidon palveluja tuotetaan asiakkaalle soveltuvalla ja organisaatiolle tarkoituksenmukaisella tavalla (perinteinen kotikäynti, etäkäynti=videopuhelu, hyvinvointi- ja turvateknologia). Asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelma määrittelee hänelle tarjottavan palvelun sisällön ja määrän. Vanhusneuvoston kokoukseen on kutsuttu resurssijohtaja Tiina Turja ja etäpalvelupäällikkö Mari Pilpola kertomaan Elisa Digihoiva palvelun käytöstä Varhalla.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto saa tiedoksi Elisa Digihoiva palvelun käytöstä Varhalla.

Päätös**Liite**

Liite 2. Ikääntyneiden etäpalvelut

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

7. Jäsenten esille tuomat asiat**Selostus**

Tarkoituksena on, että jokaisessa vanhusneuvoston kokouksessa on jäsenellä mahdollisuus tuoda esille edustamansa kunnan ikäihmisiin liittyviä hyvinvointialueen toimialueeseen (sosiaali- ja terveyspalvelut sekä pelastuspalvelut) liittyviä asioita. Kokoukseen osallistujilta pyydettiin ilmoittamaan 10.5.2024 sähköpostilla esittelijä Minna Pohjolalle mahdollinen puheenvuoro 22.5.2024 vanhusneuvoston kokouksessa.

Puheenvuoron kokoukseen ovat pyytäneet Ulla-Maija Vierimaa (kotona asuvien ikäihmisten turvarannekkeen käyttö) ja Marketta Suoja-Sjöblom (ikäihmisten kaikille avoin päivätoiminta).

Päätösesitys

Merkitään tiedoksi vanhusneuvoston jäsenten esille tuodut asiat ja sovitaan mahdolliset toimenpiteet.

Päätös**Liite**

Liite 3. Ikäihmisten kaikille avoin päivätoiminta

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

8. Tiedotettavat asiat**Valmistelija ja lisätietojen antaja**

Integraatiopäällikkö Kirsi Kiviniemi

Terveyden edistämisen määräraha 2025 - hakeminen

Terveyden edistämisen määräraha on rahallinen tuki, jota myönnetään harkinnanvaraisesti vuosittain hyvinvointia ja terveyttä edistäviin hankkeisiin. Hanke voi olla 1–3 vuotta kestävä kokeilu-, kehittämis- tai tutkimushanke.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen poikkiorganisaattorinen hyte-työryhmä linjasi, että hyvinvointialue hakee rahoitusta painopistealueesta ”Omaishoitajien terveyden edistäminen sekä voimavarojen ja jaksamisen vahvistaminen.” Varsinainen hankesuunnitelma on vielä luonnosvaiheessa. Alustavina tavoitteina ovat eri ikäisten hoidettavien omaishoitajien valmennuksen ja koulutuksen kehittäminen ja käyttöönotto, hyvinvointi- ja terveystarkastusten toimintamallin luominen ja käyttöönotto sekä omaishoitajan jaksamista tukevien toimintakäytäntöjen kehittäminen ja omaishoitajan vapaan aikaisten hoitovaihtoehtojen kehittäminen. Hankkeessa on mukana kuntia ja kolmannen sektorin toimijoita.

Vanhusneuvoston jäsenten on mahdollista osallistua hankesuunnitelman valmisteluun 28.5.2024 klo 15:30-17:00 järjestettävässä Teams-työpajassa.

Valmistelija ja lisätietojen antaja

Suunnittelija Minna Pohjola

Nousiaisten kunnan jäsen

Nousiaisten kunnasta on saatu 5.4.2024 sähköpostilla tieto, että jatkossa Varhan vanhusneuvoston jäsen on Elina Rinne.

Ehkäisevä päihdetyö Varhalla

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen kuuluvassa ehkäisevässä päihdetyössä Varhan alueella yhtenä tavoitteena on kehittää käytäntöön painottuva vertaisuuteen ja osallisuuteen perustuva ikääntyneen mielekkään arjen toimintamalli. Toimintamallin kehittämisen myötä tavoitteena on myös lisätä Varhan ammattilaisten osaamista kokoamalla heidän käyttöönsä kuntien, järjestöjen ja seurakuntien tarjoamien matalan kynnyksen palvelujen palvelutarjotin, jota he voivat hyödyntää kohdatessaan ikääntyneitä syrjäytymisvaarassa olevia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen käyttäjiä.

Jotta mallia voidaan lähteä kehittämään, on tarkoituksenmukaista tietää, mitä matalan kynnyksen palveluja kunnissa on sekä kuntien että alueella toimivien järjestöjen ja seurakuntien järjestämänä. Tässä tarkoituksena on hyödyntää Varhan vanhusneuvoston asiantuntemusta.

Jotta edellä kuvatuista palveluista saataisi mahdollisimman monipuolinen käsitys, Varhan vanhusneuvoston jäsenille lähetetään sähköpostitse toteutettava kysely toukokuun 2024 aikana.

Päätösesitys

Vanhusneuvosto saa tiedoksi tiedotettavat asiat.

Päätös

Vanhusneuvosto

22.5.2024

2/2024

9. Kokouksen päättäminen

Päätös