

Valtuustotason strategiset tavoitteet ja mittarit vuonna 2025

Tavoitteiden toteumaa mitataan ja raportoidaan kvartaaleittain, ellei kyseessä ole vuositason mittari (*).

PAINO-PISTE	MITTARIT JA INDIKAATTORIT	NYKYTILA (09/2024)	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	PERUSTELU
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut. Kaksi-kielisyys.	Asiakastytyväisyys NPS	77	> 80	> 80	NPS-mittauksella voidaan osoittaa käyttäjäasiakkaiden tyytyväisyys palveluihin yleisellä tasolla ja vertailla Varhaa muihin toimijoihin. Kokemuksen saman kaltaisuutta voidaan vertailla kieliryhmittäin (suomi, ruotsi).
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut. Hoitoon pääsy	Potilaat, joilla perusterveydenhuollon hoitoon pääsy toteutuu 14 vrk:ssa	85 %	> 90 %	100 %	Vuonna 2023 voimaan tulleen perusterveydenhuollon hoitotakuun mukaisen hoitoon pääsyn toteutuminen kiireettömässä pth:ssa (% käynneistä) ja suun th:ssa (% odottaneista).
	Potilaat, joilla suun terveydenhuollon hoitoon pääsy toteutuu 4 kk:ssa	90 %	> 90 %	100 %	
	Kiireetöntä erikoissairaanhoidoa yli 6 kk odottaneiden määrä	19,3 %	Määrä puolittuu	0	Erikoissairaanhoidon 6 kk hoitotakuun ylittävien potilaiden määrän (% odottajista) kehitystä verrataan edellisen vuoden lopun tilanteeseen.
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut.	Omatimimallin kattavuus avosairaanhoidossa	65 %	100 %	100 %	Omatimimallin käyttöönoton laajuus tukee avosairaanhoidon jatkuvuutta ja sen kautta syntyvää vaikuttavuutta.
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut. Palvelurakenne	75 vuotta täyttäneiden asukkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyys*	6,5 % (2023)	≤ 6,2 %	≤ 5,0 %	lääkäiden palvelujen keskeisin rakennemuutostavoite on ympärivuorokautisen palveluasumisen osuuden vähentäminen.
	Lastensuojelun 1) sijoitusten määrä 2) huostaanotettujen osuus ikäryhmässä 13-17 vuotta 3) asiakkaiden ja asiakastapaamisten määrä per sosiaalityöntekijä	1) 1132 2) 0,42 % (2023)	1) Määrä pienenee 2) < 0,34 %	Määrä pienenee	Lasten, nuorten ja perheiden palvelurakenteen indikaattori. Merkittävä kustannusten aiheuttaja.
	Mielenterveys- ja päihdepalvelujen ympärivuorokautisen asumisen asiakasmäärä	400	Määrä pienenee 5 %	Määrä pienenee	Tavoitteena on ympärivuorokautisten palvelujen osuuden vähentäminen, mikä heijastunee tuetun ja yhteisöllisen asumisen

					asiakasmäärien vastaavana kasvuna.
Asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelut	Pelastustoiminnan pelastetut omaisuusarvot suhteessa uhattuihin omaisuusarvoihin.	144 milj. €	Osuus kasvaa	Osuus kasvaa	Pelastustoiminnan omaisuusarvot rakennuspaloissa ja -vaaroissa, pelastetut ja uhatut omaisuusarvot (€). Vertailu edelliseen vuoteen. Pelastuspalvelujen vaikuttavuuden indikaattori
	Pelastustoimen valvontatoimen-piteiden määrä*	1514	≥ 2500 kpl	≥ 2500 kpl	Kuvaa pelastuspalvelujen ennalta ehkäisevän toiminnan aktiivisuutta. Kumulatiivinen luku.
Digitalisaatio	Varha-sovelluksen käyttäjien määrä, %-osuus Varhan väestöstä	0 %	> 30 %	> 60 %	Ajankohtaisin muutos digitaalisten sote-palvelujen kehittämisessä. Mittari kuvaa itseasioinnin, chat-palvelun sekä ammattilaisen ja asiakkaan välisen sähköisen yhteydenpidon yleistymistä.
Ammattilaisen arvostama	Työntekijän halu suositella Varhaa työnantajana ystävälleen*	Ei vertailuarvoa, menetelmä muuttuu	≥ 62 %	≥ 70 %	Työntekijäkokemus on Ammattilaisten arvostama –tavoitteen keskeinen indikaattori. Luku raportoidaan Työterveyslaitoksen henkilöstökyselyn kyllä-vastausten perusteella.
	Sairauspoissaolojen keskimääräinen määrä/työntekijä*	5,06 % (2023)	≤ 4,8 %	≤ 4,2 %	Työhyvinvoinnin indikaattori ja merkittävä kustannusten aiheuttaja. Merkittävän kuukausivaihtelun vuoksi raportoidaan vuositasolla.
Yliopistollisuus	Tutkimuslupien määrän kasvu ja lupien kokonaismäärä terveystieteet*	Ei vielä mitattu	Kasvavat	Kasvavat	Mittarit kuvastavat terveystieteiden yliopistotasoista tutkimusaktiiviteettia Varhalla.
	Tutkimuslupien määrän kasvu ja lupien kokonaismäärä, muut tieteenalat*	Ei vielä mitattu	Kasvavat	Kasvavat	Mittarit kuvastavat sosiaalitieteiden ja muiden tieteenalojen yliopistotasoista tutkimusaktiiviteettia Varhalla
Talouden tasapaino	Tiikauden yli-/alijäämä		TA mukainen		Keskeisin talouden tasapainon mittari.